

Beleid te laat ophalen

Wat kunt u doen als u te laat bent?

Wij gaan ervan uit dat u op tijd uw kind(eren) komt ophalen. Daar baseren wij de roosters van onze medewerkers/sters op. “Op tijd” wil zeggen dat u uiterlijk op de afgesproken eindtijd met uw kind het pand verlaat. Omdat de meeste ouders graag willen horen hoe de dag van hun kind(eren) verlopen is, raden wij aan om wat eerder te komen zodat een rustige overdracht mogelijk is.

Het kan gebeuren dat u een keer te laat komt. Files of andere onvoorziene omstandigheden zijn niet helemaal uit te sluiten. Wij rekenen op een telefoontje als u het niet redt.

In eerste instantie adviseren wij dat u iemand anders benaderd die uw kind(eren) wel voor sluitingstijd kan komen halen en vragen u dit te laten weten aan het kinderdagverblijf, de naschoolse opvang of peuterspeelzaal.

Als u om welke reden dan ook het kinderdagverblijf, de naschoolse opvang of peuterspeelzaal niet voor sluitingstijd kunt bereiken, is het belangrijk dat u ons belt om door te geven dat u later bent.

Neemt u geen contact op en u komt toch te laat? Dan noteert één van de aanwezige leidsters uw naam, de datum, het aantal minuten en de reden van uw te laat komen.

Welke regels hanteren wij?

Wij hanteren de volgende procedure bij te laat komen:

1. Bij drie keer een notitie van uw naam in 12 maanden krijgt u een persoonlijk gesprek met de leidinggevende van het kinderdagverblijf, de naschoolse opvang of de peuterspeelzaal. Hij of zij zal met u een gesprek aangaan over de reden waarom u te laat was en de gevolgen van het te laat komen met u bespreken.

2. Als u uw kind 4 keer te laat heeft opgehaald ontvangt u een waarschuwingsbrief dat er bij een vierde keer te laat komen zonder melding € 125,00 in rekening wordt gebracht. Zorg dat u bij de vierde keer een notitie de boete betaald binnen de in de brief gestelde termijn.
3. Heeft u de boete bij de vierde notitie niet betaald en komt u een vijfde keer te laat zonder melding? Dan is Vlietkinderen helaas genoodzaakt uw kind(eren) de toegang tot het kinderdagverblijf, de naschoolse opvang of peuterspeelzaal voor een week te ontzeggen.

Mocht u onverhoopt na de ontzegging van een week weer te laat komen, dan volgt er een gesprek met de leidinggevende van Vlietkinderen om te onderzoeken of er andere mogelijkheden binnen de organisatie zijn waardoor de opvang beter aansluit aan de mogelijkheden van de ouders. Mocht dit geen bevredigende oplossing bieden, dan is de organisatie gerechtigd eenzijdig de overeenkomst op te zeggen.

U kunt dan geen gebruik meer maken van de van de diensten van Vlietkinderen. Wij zeggen dan het contract met u met directe ingang op.

Onze medewerkers/sters hebben een meldplicht: wij verwachten dat zij álle ouders melden die te laat binnenkomen, ongeacht de reden – en óók als u gemeld heeft dat u te laat zult zijn. Om het duidelijk te stellen: één minuut na sluitingstijd is te laat. Dit is niet fijn, maar we merken dat het helpt om hier helder over te zijn, daarmee voorkomen we misverstanden en irritatie. We hopen uiteraard dat we minimaal hiermee te maken hebben!



**Te laat ophalen
en dan?**



070 317 59 59 | www.vlietkinderen.nl