



versie 10 januari 2014

## Inschrijven

Vanaf het moment dat u zwanger bent kunt u zich inschrijven voor alle opvangvormen: kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang (buitenschoolse en voorschoolse opvang), peuterspeelzaal en verlengde peuteropvang. U kunt inschrijven via een digitaal inschrijfformulier, via de website of telefonisch met behulp van een medewerker van de afdeling klantenservice & verkoop. U ontvangt van ons een bevestiging van inschrijving met een inschrijfdatum. De plaatsing bij de buitenschoolse opvang hangt samen met de keuze van de basisschool. Onze buitenschoolse opvanglocaties zijn gekoppeld aan bepaalde basisscholen. Omdat veel scholen pas rond de derde verjaardag van het kind de definitieve bevestiging geven dat uw kind op de school van uw keuze geplaatst wordt, hanteren wij als inschrijfdatum voor de buitenschoolse opvang de datum waarop uw kind 3 jaar wordt. Wanneer uw kind al bij ons geplaatst is op het kinderdagverblijf kunt u vanzelfsprekend doorstromen naar een buitenschoolse opvang locatie van Vlietkinderen, mits deze is gekoppeld aan de basisschool van uw keuze en mits er plaats is natuurlijk.

## Registratielijst

Niet op iedere locatie is er op alle gewenste dagen direct plek voor uw kind. Uw kind wordt dan bij ons op de registratielijst geplaatst. Om uw kind zo snel mogelijk de gewenste dagen te bieden, is een actuele registratielijst belangrijk. Om deze reden onderzoekt Vlietkinderen periodiek of de gegevens op de registratielijst nog up to date zijn.

## Minimale leeftijd voor plaatsing

Afhankelijk van de opvangsoort geldt voor plaatsing een minimale leeftijd:

- kinderdagverblijf: 6 weken,
- peuterspeelzaal (Leidschendam-Voorburg): 2 jaar,
- peuterspeelzaal (Den Haag): 2,5 jaar,
- verlengde peuteropvang: 2 jaar,
- buitenschoolse opvang: 4 jaar.

## Aantal af te nemen dagen

Het minimaal aantal af te nemen dagen is een dag(deel) per week. Het maximale aantal af te nemen dagen is 5 dagen per week. Dit geldt voor alle opvangvormen.

## Aanmelding en inschrijving

U wilt uw kind inschrijven maar hebt nog veel vragen of er zijn nog onduidelijkheden. U kunt ons per e-mail of telefonisch benaderen. U ontvangt van ons het informatieboekje 'Welkom bij Vlietkinderen' en het boekje pedagogisch beleid 'Goed toegerust op ontdekkingsreis'. Deze informatie treft u ook (in digitale vorm) aan op onze website. Hiermee proberen wij u zo goed mogelijk te informeren.

## Aanmelden en plaatsen

Vanaf het moment dat uw kind bij ons wordt ingeschreven tot aan het moment van daadwerkelijke plaatsing zijn er een aantal contactmomenten tussen u en de afdeling klantenservice & verkoop van Vlietkinderen:

- aanmelding en inschrijving,
- aanbod middels toezending contract / offerte,
- contract afhandeling,
- intake.

U wordt voorafgaand aan de ondertekening van het contract op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden. Deze vindt u ook in het footermenu van onze website.

## Procedure van plaatsing en prioriteitscriteria op het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang

Het toekennen van een opvangplaats verloopt op volgorde van gewenste startdatum, prioriteitscriteria en inschrijfdatum. Vlietkinderen past de volgende prioriteitscriteria toe:

- aantoonbare medische / sociale indicatie;
- bij gelijke gewenste startdatum van een nieuw kind, hebben 2e kind, 3e kind,
- doorstroom KDV-NSO en broertjes en/of zusjes voorrang;
- uitbreiding van dagen binnen hetzelfde kindercentrum;
- ruiling van dagen binnen hetzelfde kindercentrum, overplaatsing naar een ander kindercentrum en nieuwe aanmeldingen;
- kinderen eigen personeel. (Zonder medewerkers kunnen er geen kinderen worden opgevangen.)

Vlietkinderen streeft bij het plaatsen naar een optimale kindbezetting en behoudt zich daarvoor het recht om, wanneer nodig, van bovenstaande procedure af te wijken.

## Procedure van plaatsing op de peuterspeelzaal

De registratielijst voor de peuterspeelzaal is per locatie gerangschikt op inschrijfdatum. Als er een opvangplaats beschikbaar is zullen we dit via email aan u bevestigen. U krijgt dan gegevens over de startdatum, een prijslijst, een antwoordformulier en een machtigingsformulier. U heeft 1 week (5 werkdagen) de tijd om het antwoordformulier te retourneren. Als een deel van de gewenste opvangdagen aan u wordt aangeboden en u accepteert dat aanbod, kunt u aangeven of u voor de andere dagen geregistreerd wil blijven staan.

## Intakegesprek

Om kennis te maken met de leidsters wordt u minimaal 1 maand voordat de opvang start, uitgenodigd voor een intakegesprek op de locatie. In dit gesprek licht de (senior)pedagogisch medewerker de huisregels en de dagindeling toe en geeft zij u een rondleiding op de locatie.

## Plaats beëindigen

- Wanneer u uw plaats wilt opzeggen voordat de opvang van start is gegaan, maar na ondertekening van het contract, dient dit per email te gebeuren. De overeenkomst kan iedere dag van een maand worden ontbonden. Als er is opgezegd langer dan 1 maand voor de startdatum, zijn uitsluitend administratiekosten van 150 euro verschuldigd. Voor de peuterspeelzaal bedragen deze kosten 22,50 euro. Als er is opgezegd korter dan 1 maand voor de startdatum, geldt de reguliere opzegtermijn van 1 maand.
- De opzegtermijn bedraagt 1 maand. U kunt via onze website, per e-mail of schriftelijk opzeggen. Als er niet wordt opgezegd bij het kinderdagverblijf, stroomt het kind automatisch 1 maand na de 4e verjaardag uit. Als er niet wordt opgezegd bij de buitenschoolse opvang, stroomt het kind, na de 12<sup>e</sup> verjaardag of per 1 september van het jaar dat hij/zij groep 8 verlaat, uit.
- Er bestaat de mogelijkheid de kinderdagverblijftijd met maximaal 6 weken na de 4<sup>e</sup> verjaardag te verlengen. Het verzoek om verlenging dient z.s.m. (uiterlijk 6 maanden vóór de 4e verjaardag) van het kind bij de afdeling klantenservice & verkoop bekend te zijn.

### Plaatsing op 2 locaties en/of groepen

In principe wordt het kind altijd geplaatst in één groep en op één locatie. Het besluit tot plaatsing op twee groepen/locaties wordt besloten na overleg tussen ouder, pedagogisch medewerker, clustermanager en waar nodig de afdeling pedagogiek. In dit overleg staat het welzijn van het kind centraal. De opvang op twee groepen en/of locaties is in alle gevallen een tijdelijke situatie. We streven er naar om uw kind zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen een jaar, op de groep te plaatsen waar het kind gedurende de meeste dagen/het langst qua plaatsing verblijft. Bij aanvang worden kinderen geplaatst in één groep. Pas zes maanden na aanvang kan mogelijk opvang worden geboden in twee groepen. Dit in verband met het wennen.

- Kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar vallen, in principe, buiten deze mogelijkheden. Zij worden geplaatst op één vaste groep en krijgen indien gewenst een mogelijke uitbreiding alleen binnen de vaste groep. Onderzoek wijst uit dat jonge kinderen zich beter voelen als ze op één plek worden opgevangen. Zij hebben moeite met het verblijf op twee groepen. Jonge kinderen van 0 – 2 jaar voelen zich prettiger als er een vaste dagindeling en vaste rituelen op een kindercentrum zijn. Rust en regelmaat maken dat kinderen zich sneller hechten.
- Kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar kunnen geplaatst worden op twee verschillende groepen binnen een locatie, waarbij we streven uw kind zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen een jaar, op de groep te plaatsen waar het kind gedurende de meeste dagen/ het langst verblijft. De pedagogisch medewerkers van deze groep zijn leidend in de communicatie naar ouders.
- Kinderen in de leeftijd van 4 – 8 jaar kunnen worden geplaatst op twee locaties, waarbij uw kind zo snel mogelijk, het streven is binnen het jaar, op één locatie wordt geplaatst. Ook hier geldt dat de locatie waar uw kind het meest verblijft, leidend is in de communicatie naar ouders.
- Kinderen in de leeftijd van 8 – 12 jaar kunnen geplaatst worden op twee locaties, waarbij uw kind zo snel mogelijk, het streven is binnen het jaar, op de NSO+ wordt geplaatst.