Vlietkinderen

Jaarbericht 2021

Inhoud

Voorwoord

Ga je mee?
- Missie
- Visie

Het verhaal

Ontwikkeling in de organisatie
- Pedagogische visie en beleid in ontwikkeling

Investeren in huisvesting, technologie en gezondheid
- Huisvesting
- Automatisering
- Gezondheid
- Hybride werken

Uitdaging: de krapte op de arbeidsmarkt
- Vlietacademie
- Leiderdorp
- Werving

Medezeggenschap, we doen het graag samen
- Samen met ouders
- Samen met medewerkers, de ondernemingsraad

Samen voor kinderen, samen voor gelijke kansen
- Samen met onderwijs
- Samenwerken in en met gemeente(s)
- Programma Sterk voor Noord
- Regionale en landelijke bijdrage

Vlietkinderen in cijfers
- Personeel
- Omvang van de organisatie
- Financieel

Feiten

Vooruitblik 2022

Voorwoord
Een jaar van uitersten

Het jaar 2021 stond wederom in het teken van corona, een jaar van zorgen en uitdagingen. Hoe houden we de groepen open? Hebben we de kwetsbare kinderen in beeld? Hebben we voldoende medewerkers en hoe gaan we om met al het extra werk na wederom een persconferentie? Het verzuim nam toe, de kindbezetting op de groepen steeg en de krapte op de arbeidsmarkt kreeg steeds meer een structureel karakter. Het vroeg heel wat van onze mensen.

Maar er waren ook leuke, uitdagende en mooie ontwikkelingen. We werkten aan ons nieuwe verhaal en uitstraling. De missie, visie en kernwaarden werden opnieuw vastgesteld met een prachtige nieuwe huisstijl. Daar zijn we trots op! Het kantoor werd ingericht om hybride te werken, enkele locaties werden fors verbouwd. Ook startten we twee volle opleidingsklassen met zij-instromers en werd er een start gemaakt met de verdere inrichting van de Vlietacademie.

We deden het niet alleen. Maar samen met ouders, met onze partners van het onderwijs en met andere organisaties rondom het jonge kind. We zochten de verbinding. We maakten een volgende stap in het ontwikkelen van kindcentra in de wijk.

Tot slot wil ik medewerkers en ouders bedanken voor hun veerkracht, inzet, flexibiliteit en vertrouwen. Samen zorgen we voor het Echte, Avontuur.

Elke dag opnieuw, met een groot hart voor kinderen. De toekomst begint vandaag, in het nu. Daar werken we samen aan, en die verantwoordelijkheid voelen we ook echt. Dit is Vlietkinderen, zonder opsmuk of tierelantijnen, met elke dag een volgend avontuur.

Tine Oudshoorn
Directeur bestuurder

Ga je mee?

Eind 2021 is het dan zover. Het hele jaar is met grote betrokkenheid van medewerkers gewerkt aan ons nieuwe verhaal met daarbij een frisse nieuwe huisstijl. Dat betekent afscheid nemen van de ‘poppetjes’, jarenlang zo kenmerkend voor Vlietkinderen. Een logo dat staat voor diversiteit, betrouwbaarheid en avontuur, met ook nog de vertrouwde blauwe kleur erin. Met kunst en vliegwerk volgt de lancering, corona gooit telkens weer de plannen om. Maar uiteindelijk laten we het nieuwe Vlietkinderen zien.

Ga je mee?

Missie

We dagen kinderen uit om zichzelf èn de wereld te ontdekken.

Visie

Vlietkinderen streeft naar een wereld waarin iedereen mee mag doen. We bieden kinderen een warme, veilige omgeving met gelijke ontwikkelkansen en de vrijheid om zichzelf en de wereld te ontdekken. Samenwerking is daarin de weg voor ons. Vlietkinderen ontvangt ieder kind met open armen en open blik.

Het Verhaal

Als maatschappelijke kinderopvangorganisatie zijn wij ervan overtuigd dat onze wereld een mooiere plek wordt wanneer iedereen gelijke kansen krijgt om zich te ontwikkelen en wanneer we samen de uitdagingen van nu en de toekomst aanpakken. Ieder kind mag opgroeien tot avonturier, kunstenaar, uitvinder, sporter of wetenschapper, maar bovenal tot wereldburger.

Daarom streven we bij Vlietkinderen ernaar dat iedereen mee mag doen. Met avonturen om jezelf en de wereld te ontdekken en je zo te ontwikkelen. We bieden kinderen een warme, veilige omgeving, waarin ze zichzelf kunnen zijn. Met plezier, professionaliteit en vertrouwen helpen we hen op weg. En uitdagingen vragen om lef en eigen keuzes maken, vallen is niet erg – bij Vlietkinderen helpen we je weer op te staan. Elke dag een stap vooruit. Elke dag een nieuw avontuur. De toekomst wacht.

Ga je mee?

Nieuwe kleuren, nieuwe vormen, nieuwe kernwaarden en de woorden die daarbij horen:

Echt

Avontuur

Samen

Dat zijn wij, dat is Vlietkinderen. *Ga je mee?*

Bekijk de video

Ontwikkeling in de organisatie

Kinderen zijn onze passie, daarom werken wij bij Vlietkinderen!
Wij gunnen kinderen een échte kindertijd.

Pedagogische visie en beleid in ontwikkeling

Het hernieuwde merk Vlietkinderen, met bijbehorende richting, missie en visie, vormt de aanleiding om onze pedagogische visie en ons beleid te herzien. Medewerkers wordt gevraagd naar hun kijk op de ontwikkeling van kinderen en op wat kinderen van ons, pedagogisch professionals, nodig hebben. Vervolgens gaat een werkgroep van start, onder leiding van Martin van Rooijen, pedagoog en onderzoeker, en promovendus aan de universiteit voor Humanistiek in Utrecht. Martin doet onderzoek naar de meerwaarde van risicovol spelen voor kinderen en de dilemma's die professionals en andere opvoeders ervaren bij het faciliteren hiervan.

Ons pedagogisch beleid is in 2022 klaar! Het beschrijft in grote lijnen hoe wij kijken naar kinderen en wat zij van ons nodig hebben.

Blauwe tonnen

Ter inspiratie is er een 'Blauwe Tonnen tour', elke locatie krijgt zo'n Blauwe Ton waarmee de kinderen vol fantasie spelen. Af en toe een buil of een pleister hoort bij het opgroeien.

Bekijk de website

Investeren in huisvesting, technologie en gezondheid

Als maatschappelijk kinderopvangorganisatie gaan wij zorgvuldig om met publieke middelen en besteden daarom ook veel aandacht aan maatschappelijke thema's en de efficiëntie van onze bedrijfsvoering.

Huisvesting

Al een aantal jaar werken we aan het op gelijk kwaliteitsniveau brengen van onze locaties. Leidende thema's hierbij zijn concurrentiepositie, uitstraling, duurzaamheid en gezondheid. In 2021 zijn KDV Pukkie, Kindcentrum Kompas, Kindcentrum Vuurtoren en KDV Piggelmee aan de beurt. Ook de buitenruimtes van de kindcentra Balans en Kompas krijgen een natuurlijke èn avontuurlijke uitstraling. Bij al onze bouw-/verbouwactiviteiten maken we duurzame keuzes in energie, klimaatbeheersing, verlichting en investeren we in 'groen'.

Gezondheid

Bij alle 0-4 locaties eten de kinderen een gezonde warme lunch met veel groente. Dit is gewoon bij Vlietkinderen! We werken hierin samen met Madaga, een leverancier gespecialiseerd in kindervoeding. Gezonde voeding en veel (buiten) bewegen, zijn speerpunten op onze locaties.

Automatisering

Volgens plan geven we vorm aan de modernisering en professionalisering van systemen en processen. Door het complexe coronajaar lag het tempo lager dan voorzien. Desalniettemin zijn AFAS HR en Finance geïmplementeerd. Ook is de kwaliteitsregistratie van klachten en signalen opgenomen in AFAS.

We maken een efficiëntieslag met de invoering van SimpledCard. Voortaan is er geen cash geld meer op locaties.

Hybride werken

Thuiswerken was het advies van de overheid in 2021. Dus tijdens de hoogste besmettingscijfers was het kantoor grotendeels gesloten. Het kantoor wordt ingericht om het hybride werken ook in de toekomst te faciliteren, met goed ingerichte flexibele werkplekken.

Uitdaging:
de krapte op de arbeidsmarkt

In de hele sector kinderopvang is een tekort aan personeel. Daar komt nog bij dat er door corona veel uitval is van medewerkers. Dagelijks dus een enorme puzzel om de personeelsbezetting rond te krijgen. De vraag naar medewerkers nam toe met 15% in het laatste kwartaal van 2021. Wat kunnen we hieraan doen?

Vlietacademie

Vlietkinderen investeert continu in de begeleiding en ontwikkeling van medewerkers. We starten met de inrichting van de Vlietacademie en vullen twee klassen zij-instromers. Ook zijn er 69 stagiaires Pedagogisch werk niveau 3 en 4, Sport en Bewegen en HBO Pedagogiek in huis. We werken nauw samen met ROC Mondriaan en MBO Rijnland.

Vlietkinderen

VlietAcademie

Leiderschap

Het leiderschapsprogramma ‘ruimte voor groei’ voor MT, managers van locaties en staf ondersteunt ons in het leiding geven aan verandering. Het is een meerjarig traject, i.s.m. Erna ter Weele en Janneke Voorn.

Werving

Onze vacatures worden redelijk goed vervuld met reguliere sollicitanten die we werven via de website en social media kanalen. De nadruk ligt op employé branding en een goede onboarding van nieuwe medewerkers, voor dit laatste is in 2021 een stevig programma ontwikkeld.

Bekijk de video

Verder werken we aan een strategisch plan, zijn we in gesprek met de gemeente(s) en lobbyen we via onze brancheorganisatie om oplossingen te vinden voor het personeelstekort en de werkdruk door aanpassing van knellende regels in de wetgeving. De coulanceregeling die eind 2021 tot stand komt, geeft wel iets lucht. We doen er alles aan om alle groepen open te houden met de kwaliteit die ouders, kinderen en samenwerkingspartners van ons gewend zijn.

Medezeggenschap, we doen het graag samen

Samen met ouders/verzorgers

De samenwerking met ouders/verzorgers, de locatie gebonden oudercommissies (DOC) en de centrale ouderraad (COR), verloopt soepel en constructief. In coronatijd wordt er veelvuldig geschakeld met de COR om oudercommunicatie af te stemmen. Heldere en transparante communicatie – juist in moeilijke tijden – vinden we samen belangrijk. Ook is er overleg over de coulanceregeling en de personele zorgen. De flexibiliteit en het ondernemerschap waarmee Vlietkinderen en de gehele sector kinderopvang naar buiten treedt, draagt bij aan de beeldvorming van een sector die cruciaal is voor werkende ouders, maar ook voor kwetsbare kinderen. Ook in 2022 trekken we samen op met onze oudervertegenwoordiging als het gaat om vaststelling van het pedagogisch beleid.

Samen met medewerkers

Vlietkinderen is in beweging en vraagt de medewerkersvertegenwoordiging regelmatig om advies en instemming. We discussiëren over de krapte op de arbeidsmarkt, de werkdruk en de betekenis voor medewerkers in de samenwerking met onderwijs.

De Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad wisselde van samenstelling en richtte zich in 2021 op zichtbaarheid binnen de organisatie en op de communicatiestrategie.

Samen voor kinderen, samen voor gelijke kansen

Kinderopvang draagt bij aan de ontwikkeling van ieder kind, ongeacht hun achtergrond en mogelijkheden. Daarom zijn wij er in zoveel mogelijk wijken en bieden verschillende vormen van kinderopvang. De samenwerking met partners uit onderwijs, sport, welzijn, zorg, cultuur én de gemeente is daarbij van groot belang. Want samen kunnen we meer dan alleen.

Samen met Onderwijs

Vlietkinderen werkt al lang en succesvol samen met onderwijsbesturen Panta Rhei, Lucas Onderwijs en De Haagse Scholen. Samen zorgen we voor fijne plekken in de wijk voor kinderen en hun ouders, met doorgaande ontwikkellijnen voor kinderen van 0 tot 13 jaar. In 2021 hebben we stevige stappen gezet in de ontwikkeling van Integraal Kind en Expertisecentrum De Waterlelie en kindcentrum De Telescoop (werknaam Heeswijk). Met Lucas Onderwijs maken we plannen voor een gloednieuw kindcentrum De Binck, in de Haagse wijk De Binckhorst.

En natuurlijk wordt er in alle wijken en op alle plekken waar onderwijs en Vlietkinderen locaties zijn doorgegaan met de ontwikkelingen die nodig zijn om goede plekken te maken voor kinderen. Daarbij zijn we ook in gesprek over inzet van onze BSO medewerkers onder schooltijd.

Samenwerken met de gemeente

Vlietkinderen zit als structurele en vanzelfsprekende maatschappelijke kinderopvangpartner aan tafel met gemeenten en onderwijspartners, waar het gaat om de samenstelling en uitvoering van de Lokaal Educatieve Agenda.

Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn kansengelijkheid, diversiteit en inclusiviteit belangrijke uitgangspunten. De LEA richt zich op het bevorderen van integratie en tegengaan van segregatie, het bestrijden van onderwijsachterstanden en de doorlopende leerlijn voor álle kinderen van voorschoolse educatie naar het basisonderwijs.

Programma Sterk voor Noord

Vlietkinderen neemt deel aan dit 20-jarig versterkingsprogramma voor Leidschendam-Noord en de wijken Prinsenhof en de Heuvel. De problematiek in deze wijken vraagt om een gezamenlijke aanpak met een lange adem. Wij staan voor een kansrijke start en het gezond en veilig opgroeien van kinderen. Op IKEC De Waterlelie met o.a. 4 VE groepen en een spel- en opvoedpunt leveren we graag een bijdrage. Sterk voor Noord ligt ons na aan het hart.

Bekijk de video

Regionale en landelijke bijdrage

Vlietkinderen zet zich in voor samenwerking en positionering van de kinderopvang. Wij zien kinderopvang als een basisvoorziening voor de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 13 jaar. Een voorziening die het ouders mogelijk maakt om werk, studie en zorg op een ontspannen wijze te combineren en die een bijdrage levert aan de leefbaarheid van de samenleving. Daarom zijn wij lid van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang (BMK) en de kopgroep kinderopvang van kindcentra 2020.

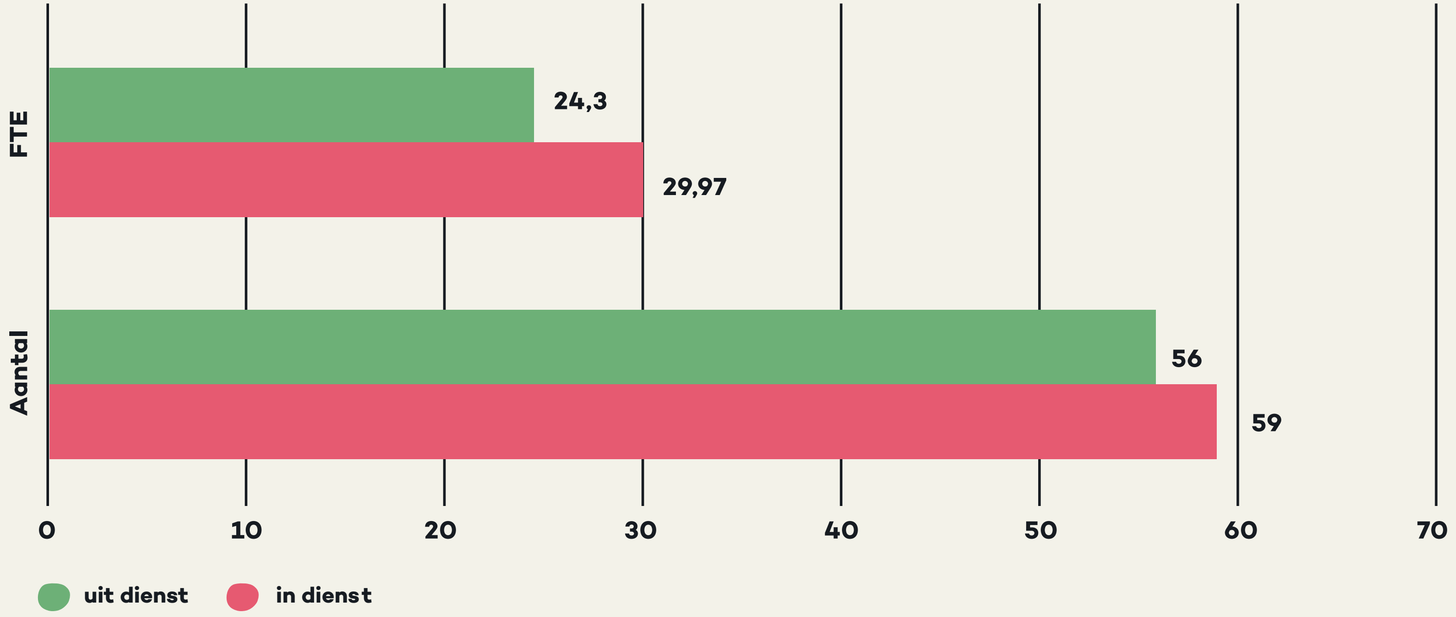
Vlietkinderen zorgt ervoor zichtbaar te zijn en bij te dragen aan lokale evenementen en we participeren in het platform Economie, Arbeid en Onderwijs in de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Vlietkinderen in cijfers

Personeel

Vlietkinderen had in 2021 gemiddeld **332 medewerkers, 226 fte in dienst**. Dit zijn **306 vrouwen en 26 mannen**. Vlietkinderen had hiermee gemiddeld een groter percentage mannen in dienst dan landelijk binnen kinderopvangorganisaties.

Aantal medewerkers en FTE in dienst en uit dienst 2021



Omvang van de organisatie

Vlietkinderen biedt verschillende vormen van opvang aan voor circa 2.500 kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar:

13 Peutergroepen (PO voormalig PSZ)

10 Kinderdagverblijven (KDV)

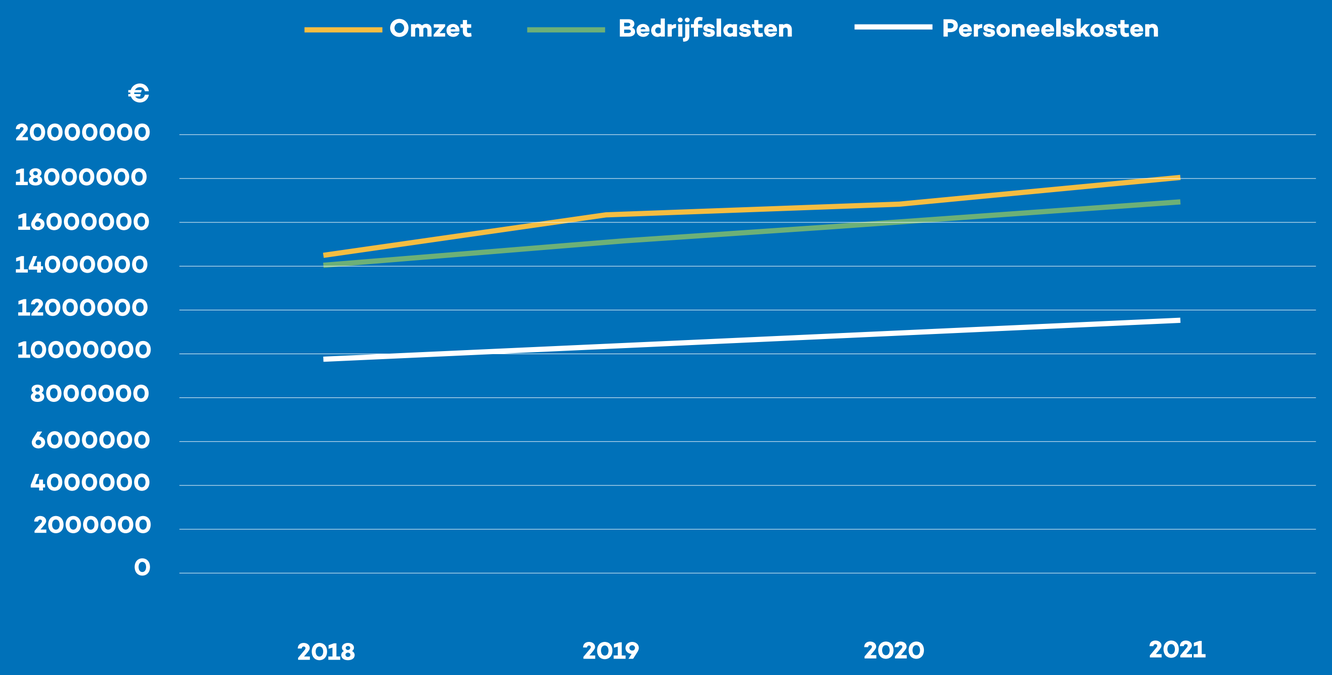
15 Locaties voor buitenschoolse opvang (BSO)

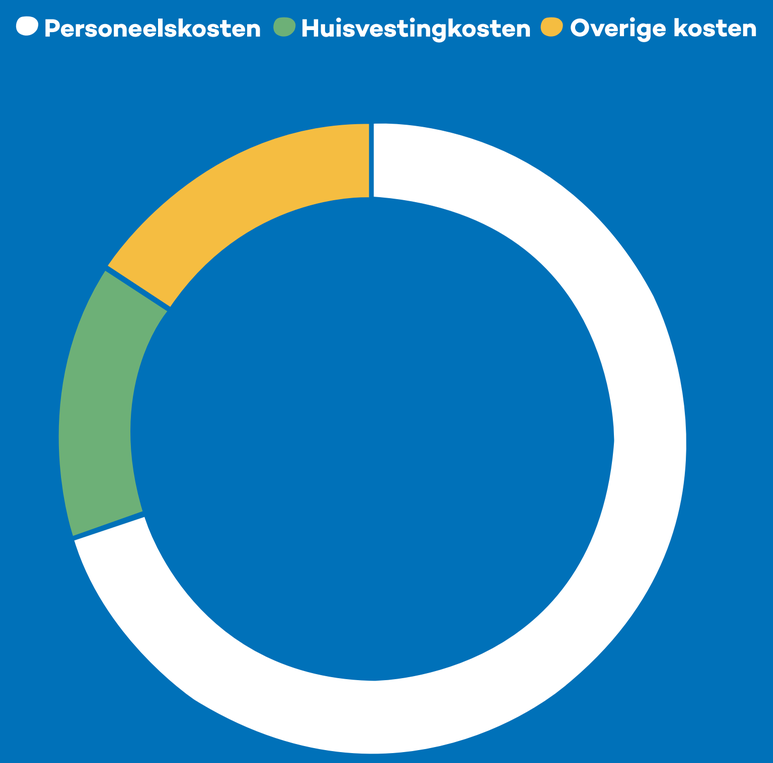
3 Vlietkinderen heeft drie Integrale Kindcentra waarin de doorgaande lijn van 0-13 jaar samen met onderwijs wordt vormgegeven

12 De ontwikkeling van kindcentra krijgt de komende jaren steeds verder vorm. Daarnaast biedt Vlietkinderen tussenschoolse opvang (TSO) op 12 scholen

2 Er zijn twee locaties met een Spel- en opvoedpunt dan wel spelinloop

Financieel


Omzet
Bedrijfslasten
Personeelskosten
€
20000000
18000000
16000000
14000000
12000000
10000000
8000000
6000000
4000000
2000000
0
2018
2019
2020
2021


Personeelskosten
Huisvestingkosten
Overige kosten

Feiten

In 2021

- Zijn er geen meldingen onder de klokkenluidersregeling binnengekomen. Er is geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon.
- Zijn door Vlietkinderen geen meldingen gedaan van datalekken.
- Zijn er geen klachten ingediend bij het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.

Vooruitblik 2022

Van kinderopvang naar kindontwikkeling, daar werken we in 2022 aan. De focus zal verder liggen op het vinden, boeien en binden van (nieuwe) medewerkers.

- Herijking van het meerjarenbeleid 2022 – 2026, onze koers voor de komende jaren.
- Vastellen en implementatie visie en beleid pedagogiek en van hier uit het inrichtingsbeleid.
- Omvorming TSO.
- Start traject verzuim met Falke en Verbaan.
- Oplevering van kincentra De Binck en Telescoop.
- Overstap naar Office 365, nieuwe ICT- beheerder en start vervanging kindplanning software.