

# Vlietouders

OUDERKRANT VLIETKINDEREN NUMMER 4 - OKT 2009

Beste Ouders	1
MTO 2009	2
Mexicaanse griep	2
Pedagogisch beleid	3
Even voorstellen...	4
KTO	4
Zomervakantie De Kajuit	5
Voedingsbeleid	5
Even voorstellen...	6
Website-ideeën	6
Kopij voor Vlietouders	6
Nieuws uitbreidingen	7
Vlietslag	7
Centrale ouderraad	8
Studiedag	8
Sluitingsdagen 2009	8

## COLOFON

Redactie	Hilde Vogelzang Yvonne Bood Dorien Alkemade Frits Swinkels
Ontwerp	Dare to Design*

Vlietouders wordt uitgegeven door:

*Vlietkinderen*

MAATWERK IN KINDEROPVANG

BUCAILLESTRAAT 6

2273 CA VOORBURG

T 070 317 59 59

F 070 327 53 69

INFO@VLIETKINDEREN.NL

WWW.VLIETKINDEREN.NL



## Beste Ouders,

Het is oktober en dat betekent herziening van onze tarieven voor het komend jaar. Rond deze tijd zullen de Decentrale Oudercommissies en de Centrale Oudercommissie hun advies kenbaar maken. Voorafgaand aan de adviesaanvraag heeft een tarievencommissie er goed naar gekeken. In deze commissie zitten onder andere leden van Centrale Ouderraad. De nieuwe tarieven worden u per brief toegezonden. Met de kinderdagverblijven zullen we de maximale vergoedingsnorm niet overschrijden. Helaas is dat voor de Naschoolse Opvang niet mogelijk. Dat komt omdat de staatssecretaris de norm drastisch heeft verlaagd. Uiteraard is de kinderopvangsector daar niet blij mee. Het is te gemakkelijk gezegd dat er maar efficiënter gewerkt moet gaan worden. In onze bedrijfstak is dat allang het geval. En ook in de winstmarge zit weinig rek.

Alle commotie rond de Mexicaanse griep ten spijt: in onze organisatie is tot op heden nergens een noodsituatie geweest. Mochten we hiermee de komende maanden alsnog te maken krijgen dan zijn we voldoende voorbereid en weet iedereen wat er moet gebeuren. Wel is in opdracht van de minister een continuïteitsplan gemaakt en hebben we medewerkers op het hart gedrukt de aangescherpte hygiënische maatregelen strikt na te leven.

In 2010 zullen er drie nieuwe locaties bij komen. Dit ligt in lijn met ons strategisch plan en met de gemeentelijke leerlingenprognoses: het aantal leerlingen zal de komende jaren licht stijgen. Als gevolg daarvan zal ook de vraag naar Naschoolse Opvang blijven toenemen.

We gaan op de openbare basisschool Professor Casimir in Voorburg de Naschoolse Opvang, die nu nog door DAK wordt aangeboden, van hen overnemen en een Peuterspeelzaal opzetten. We hebben deze opdracht verworven door met andere kinderopvangorganisaties offerte uit te brengen. We bleken de beste papieren te hebben en dat geeft ons een heel goed gevoel. We doen er alles aan om de overdracht zo geruisloos mogelijk te laten verlopen voor kinderen en ouders.



Vlak voor de grote vakantie is het tweejaarlijks MedewerkerstevredenheidsOnderzoek gehouden. Elders in deze krant leest u daar meer over. Medewerkers waarderen hun werkplezier met een 8,2. Dat is erg hoog. We zijn ook erg blij met deze uitkomst en het feit dat de organisatie tevreden overkomt. U merkte dat ook want u waardeerde onze medewerkers in het KlantTevredenheidsOnderzoek met een 8,06. Natuurlijk willen we het over twee jaar nog beter doen. Daar gaan we de komende tijd hard aan werken!

*Hilde Vogelzang*

Algemeen directeur



## MedewerkerstevredenheidsOnderzoek

Vlietkinderen kan zichzelf een compliment geven! Het MTO heeft laten zien dat Vlietkinderen gewaardeerd wordt als werkgever en dat onze werknemers het goed naar hun zin hebben!

### Respons

De respons op het MTO 2007 was niet al te hoog, maar 43%. Om een grotere deelname te stimuleren was in overleg met de OR afgesproken de respons van het MTO dit jaar te koppelen aan de eindejaarsuitkering. Het streven was de 70% deelname te halen. Dit is met glans gelukt! De respons op het MTO 2009 is 75,5% geweest. Een stijging van maar liefst 32,5%!

### Waardering

De medewerkers van Vlietkinderen waarderen hun werk en werksituatie met een 7,23. In 2007 was de waardering 7,05; een verbetering dus van 0,18. Dit betekent dat we met elkaar hard hebben gewerkt aan de aandachtspunten uit het MTO van 2007. Nu gaan we weer met elkaar aan de

### MTO 2009

slag om een plan van aanpak te maken om zo aan de aandachtspunten van het MTO 2009 te werken en de tevredenheid van medewerkers over hun werk en werksituatie te verbeteren.

### Een kleine samenvatting van het MTO ten opzichte van 2007

	2007	2009
Arbeidsomstandigheden	6,94	7,07
Persoonlijke ontwikkeling	6,94	7,47
Vlietkinderen als organisatie	7,19	7,54
Plezier in je werk	8,31	8,32

Vlietkinderen is erg blij met de uitkomst van het MTO 2009. Ook voor u, onze klanten, is deze hoge tevredenheidsgraad bij onze werknemers positief: mensen die goed in hun vel zitten en zich prettig voelen in hun werkomgeving stralen dit ook uit naar de kinderen en naar u.

## Maatregelen

### MEXICAANSE GRIEP

Zoals u weet zijn er ook bij Vlietkinderen maatregelen genomen tegen de Mexicaanse griep. De verwachting was dat in september mogelijk al een grootschalige besmetting plaats zou vinden met een piek in oktober. Gelukkig is hiervan niet veel te merken. Maar we moeten er echter rekening mee blijven houden dat de griep alsnog uitbreekt. Het ministerie van VWS verzocht alle vitale organisaties, waaronder ook de kinderopvang, om vóór september een continuïteitsplan gereed te hebben. Hierdoor worden alle betrokkenen voldoende geïnformeerd, zijn risico's geïnventariseerd en voldoende maatregelen genomen om de risico's te beheersen. Uiteindelijk doel is om zoveel mogelijk besmetting te voorkomen. Zo zorgen we ervoor dat zo min mogelijk medewerkers en kin-

deren ziek worden en de dienstverlening zonder problemen gecontinueerd kan worden. Vlietkinderen heeft dit plan al een tijd geleden opgesteld. We hebben kennis genomen van de relevante informatie van het Ministerie van VWS, collegakinderopvangorganisaties, de GGD, Maetis (onze Arbo-dienst) en van de MO-groep (onze werkgeversvereniging). Tevens hebben we contact gehad met de GGD Zuid-West. Zij zijn beschikbaar voor informatie. In het algemeen volgen we de richtlijnen van de GGD en dat betekent dat we extra alert zijn op de dagelijkse hygiëne. Verder hebben we een projectgroep samengesteld van managementteamleden en de stafmedewerker P&O. Deze projectgroep bespreekt het onderwerp wekelijks. Een belangrijk onderdeel van het plan is com-

municatie. U heeft allen een brief en informatiebrochure ontvangen. De brief en folder zijn op de website geplaatst. Het managementteam heeft besloten ouders op hoofdlijnen te informeren. In de diverse overleggen binnen Vlietkinderen staat het onderwerp op de agenda. Belangrijkste informatie is op een a-4-tje gezet (symptomen, wat te doen als een kind koorts heeft, preventieve maatregelen). Dit a-4-tje is (in alle groepsruimten) op alle locaties terug te vinden evenals een leaflet met hygiënemaatregelen. Vlietkinderen houdt de ziekmeldingen goed in de gaten en zal daar adequaat op reageren!

*Hilde Vogelzang*



### 'Cultuuromslag in Nederland: ouders voelen zich niet langer schuldig als hun kind naar de opvang gaat' (AD)

Onder deze titel lezen we een interessant artikel in het AD dat we u niet willen onthouden. Wilt u reageren of er met ons over discussiëren? Dat kan via het e-mailadres onder aan dit artikel.

'In toenemende mate maken ouders gebruik van kinderopvang omdat zij werken of studeren. Het delen van werk- en zorgtaken tussen partners is in de loop der jaren steeds gewoner geworden alhoewel er in Nederland nog wel een taboe rust op de fulltime werkende moeder. Dit in tegenstelling tot de Scandinavische landen waar het veel gewoner is dat kinderen vijf dagen per week naar de opvang gaan. Kinderopvang is wettelijk gezien inmiddels een basisvoorziening. Goed georganiseerde kinderopvang is de belangrijkste voorwaarde om de balans tussen werk en gezin te zoeken en te kunnen werken zonder al te veel stress.'

Vlietkinderen stelt zich ten doel om professionele en kwalitatief goede kinderopvang aan te bieden. Wij hebben een degelijke, onderbouwde pedagogische visie ontwikkeld (u kent vast wel ons blauwe boekje 'Goed toegerust op ontdekkingsreis').

We willen graag dat kinderen met plezier naar de opvang komen om daar te spelen in een vertrouwde en veilige omgeving. De pedagogisch medewerkers spelen daarbij de belangrijkste rol. Zij zorgen voor een fijne sfeer, zij helpen de kinderen dagelijks om hun omgeving te verkennen. Zij geven de kinderen zoveel mogelijk zelfvertrouwen en stimuleren hun ontwikkeling en zelfstandigheid. Voor zowel kinderen als medewerkers probeert Vlietkinderen een aangename en leuke (werk)omgeving te creëren. Uiteraard houden wij daarbij rekening met de wensen van de ouders.

Wij vinden het belangrijk om samen te werken met ouders! Wij zijn ons ervan bewust dat u uw meest kostbare bezit aan ons toevertrouwt. Op die momenten hebben we met elkaar een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. Na de fusie tussen SKL en Stikov is er een stevige basis gelegd voor het organisatorische en pedagogische beleid en de vertaling daarvan in de praktijk. Binnen dit kader ontstaat er steeds meer ruimte om de mening van ouders te betrekken bij onze visievorming. Want... het gaat tenslotte om uw kind!

#### Hoe kunt u uw mening kenbaar maken?

Toen u met uw (soms nog heel jonge) kind kennis ging maken op een van de locaties, ging dat vast met gemengde gevoelens gepaard. Dat geldt eigenlijk voor iedere ouder. Tijdens de (eerste) zwangerschap oriënteert u zich op de mogelijkheden van kinderopvang en bezoekt u in de meeste gevallen al een paar locaties. Bij de rondleiding en de kennismaking probeert u zich voor te stellen of dit nu de plek is waar u uw kind de komende jaren met een gerust hart achter gaat laten. "Voel ik mij welkom? Voel ik mij hier op mijn gemak? Zal mijn kind zich hier op zijn/haar gemak voelen?" Dan volgt het intakegesprek waarbij u de senior pedagogisch medewerker en/of de clustermanager beter leert kennen. Allerlei vragen komen in u op:

"Zullen zij wel lief zijn voor mijn kind? Voelt het vertrouwd? Luisteren ze wel goed naar wat ik vertel over mijn kind? Niemand kent mijn kind beter dan ik zelf." Het intakegesprek is bedoeld om met elkaar af te stemmen. De pedagogisch medewerkers zullen geïnteresseerd luisteren naar de verhalen over uw kind. "Wat heeft het nodig? Waar is het aan gewend? Wat zijn de ritmes van het kind tot nu toe? Waar voelt het zich wel bij?"

En omgekeerd zullen de pedagogisch medewerkers vertellen over het reilen en zeilen in de groep, de gewoontes, de regels en het pedagogisch klimaat. Waar staat Vlietkinderen voor? Wat zijn de opvattingen van de mensen aan wie u uw kind toevertrouwt? En dan komt de dag dat u uw kind voor het eerst gaat brengen. Wat een enorme stap! Menigeen heeft die eerste dagen pijn in de buik, laat een traantje rollen of blijft onrustig naar de klok kijken totdat het kind weer opgehaald kan worden. Veel ouders voelen zich ook een beetje schuldig. 'Is dit nu wat ik wil? Moet ik er niet meer zijn voor mijn kind? Stel je nou voor dat ik er niet bij ben als mijn kind straks de eerste stapjes zet!' Vanaf die eerste opvangdag gaan zowel pedagogisch medewerkers als ouders investeren in het opbouwen van vertrouwen. Communicatie: praten, overleggen en afstemmen is het belangrijkste middel om een band met elkaar op te bouwen! De breng- en haalmomenten lenen zich bij uitstek voor contact op een informele manier. Communicatie is ook een wederzijdse afstemming over de pedagogische aanpak. Het gaat daarbij vooral om duidelijkheid en eerlijkheid. Het is voor u bijvoorbeeld fijn om te weten hoe uw kind de dag heeft doorgebracht en of uw kind het naar de zin heeft gehad. En omgekeerd vinden de pedagogisch medewerkers het leuk om te horen hoe het weekend of de avond thuis is verlopen.

Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen de leefwerelden van het kind met elkaar verbinden door samen te werken, door een goed contact op te bouwen en door regelmatig te overleggen. Wanneer telt uw mening nog meer? Bij het bespreken van het welbevinden van uw kind tijdens de oudergesprekken, bij de ouderavonden, bij de gesprekken die (soms op afspraak) tussendoor met elkaar gevoerd worden en bij de inbreng via de oudercommissies. Aarzel niet en laat uw mening horen! Dat kan zijn over uw eigen kind, maar dat kan ook over een breder onderwerp.

Het is belangrijk dat u en uw kind zich (fysiek en emotioneel) veilig en vertrouwd voelen tijdens de opvang. Want dat is de kwaliteit die wij graag willen bieden! Veiligheid is de belangrijkste basis voor de ontwikkeling van uw kind. Kinderen gaan zich veilig voelen als zij merken dat zijzelf en hun ouders serieus worden genomen en worden gewaardeerd. Als u weet dat er goed voor uw kind wordt gezorgd, gaat u met plezier en met een gerust hart naar uw werk en gaan schuldgevoelens en onzekerheid een steeds kleinere rol spelen.

*Ellen Bakker*

Stafmedewerker pedagogisch beleid

e.bakker@vlietkinderen.nl

Bronvermelding: 'Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar'

Elly Singer en Loes Kleerekoper



## Even voorstellen...

**GERARDO GARCIA, MANAGER BEDRIJFSVOERING**



In deze krant willen we met enige regelmaat medewerkers van Vlietkinderen aan u voorstellen waarmee u als ouder mogelijk (telefonisch) contact kunt hebben. In deze editie is dat Gerardo Garcia, Manager Bedrijfsvoering:

Ik ben bij Vlietkinderen Manager Bedrijfsvoering. Een mooie naam die u niet veel zal zeggen. Daarom licht ik die graag even toe. Ik ben belast met het mede ontwikkelen, implementeren en evalueren van het beleid van de organisatie en moet ervoor zorgen dat we de financiële doelstellingen halen. Een belangrijke taak is het zo efficiënt en klantgericht mogelijk laten verlopen van werkprocessen op de diverse afdelingen van het kantoor. Daarbij is het ook van belang dat de samenwerking en communicatie tussen de medewerkers onderling optimaal is. Het gaat om Klantenservice, Planning & Plaatsing, Financiën, Personeel & Organisatie en Secretariaat. In totaal geef ik leiding aan 17 medewerkers. Daarnaast ben ik ook verantwoordelijk voor het onderhoud van locaties en de automatisering van de hele organisatie.

Beide aandachtsgebieden worden uitbesteed aan externe bedrijven. Voor de kleinere onderhoudswerkzaamheden hebben we onze eigen klusjesman.

Mijn dagelijkse werkzaamheden zijn zeer divers en bestaan uit regelmatig werkoverleg met de diverse afdelingen, signalen oppakken, verbetering van de werkprocessen waar mogelijk en het ad hoc oplossen van problemen. Daarnaast zit ik in diverse projectgroepen voor nieuwe locaties en ben ik lid van het Managementteam.

Een deel van mijn werkzaamheden is gerelateerd aan de tijd van het jaar. Nu is de begroting voor volgend jaar bijvoorbeeld een belangrijke taak. Met zoveel aandachtsgebieden is het noodzakelijk dat je kunt delegeren of uitbesteden.

Ik werk vijf jaar bij Vlietkinderen. Ik ben begonnen als Stafmedewerker Personeel & Organisatie. Sinds anderhalf jaar ben ik Manager Bedrijfsvoering. Voordat ik bij Vlietkinderen kwam werken, was ik beleidsmedewerker bij de overheid. Ik woon samen in Rotterdam op de 36ste verdieping van één van de hoogste woontorens in Nederland en geniet elke dag van het fantastische uitzicht. Mijn familie woont grotendeels in Spanje waar ik enkele keren per jaar kort naar toe ga. Verder houd ik van reizen en probeer ik elk jaar een nieuwe verre bestemming uit.

Kinderopvang is voor mij een warm en sociaal nest. Ik voel me er heel erg thuis. Het is ook prachtig om te zien welke professionaliseringsslag er is gemaakt in de kinderopvang en bij Vlietkinderen in het bijzonder. Ik vind het fijn om daaraan mijn steentje te kunnen bijdragen.

*Gerardo Garcia*



### DE KUNST-PROJECT WEKEN

De peuters van de (VVE) peuterspeelzalen zijn actief in de weer met kunst tijdens de KUNST-project weken. Er wordt intensief geschilderd, gekleurd, geknipt en geplakt. De resultaten worden tentoongesteld aan de ouders die vol bewondering de objecten van hun kinderen bekijken.



## Hogere respons KTO

In de vorige uitgave van Vlietouders meldden we u dat de respons van het Klanttevredenheids-Onderzoek 38% was. Gebleken is dat er een fout is gemaakt bij de inventarisatie van het totaal aantal ouders. Ouders met bijvoorbeeld drie kinderen hoefden slechts één formulier in te vullen en

telde dus één keer mee bij het totaal aantal ouders: ze werden echter drie keer meegeteld. We hebben dit rechtgezet waardoor de respons in plaats van 38% nu 46% is. Dat is een zeer hoog percentage voor dit type onderzoek. We willen u nogmaals bedanken voor uw bijdrage.



# De Kajuit 2009

## ZOMERVAKANTIE

'We hebben er zin in en zijn er helemaal klaar voor. Laat de vakantie maar beginnen!' Goed voorbereid, begint het team aan een gevarieerd en druk vakantieprogramma. Een zeer uitgebreid programma met dagelijks andere activiteiten. Iedere week was er een ander land als thema. Daarvoor hadden de kinderen tekeningen gemaakt van hééél veel verschillende landen. Enkele van deze tekeningen stonden centraal in de vakantie: Holland, Hawaï, China, Frankrijk en Marokko.

### Hollandse week

De eerste week was het thema Holland: het Wilhelmus werd gezongen, de Nederlandse vlag gemaakt en een Hollands buffet geserveerd. Verder zijn er klompen gekleurd, rood-wit-blauwe ballonnen opgeblazen en een heuse Hollandse disco gehouden. De kinderen vonden een disco helemaal leuk en er werd dan ook flink op los gedanst: van hip hop tot buikdansen. De kinderen genoten ervan. In een Hollandse week hoort ook een Oudhollandse spellendag waaraan het koekhapen, hoepelen

en sjoelen natuurlijk niet mocht ontbreken. De kinderen liepen met een stempelkaart een parcours en bij een volle kaart kregen zij een lekkere Oudhollandse zuurstok. En natuurlijk zijn er die dag maar liefst 150 pannenkoeken gebakken waarvan de kinderen heerlijk hebben gesmuld.

### Piratenspeurtocht

Ook stond er een spannende piratenspeurtocht op het programma, met als opdracht "Waar is de Kapitein met zijn schatkist?" Alle kinderen werden omgetoverd in stoere piraten. Nadat alle opdrachten waren volaan, werd de kapitein gevonden. En – nog veel belangrijker – zijn schatkist, die vol lekkers bleek te zitten. En natuurlijk was er ook weer een vossenjacht.

### Vlinderproject

Het Vlinderproject was een groot succes. Echte vlinderpoppen en rupsen zaten in een speciaal terrarium. De kinderen konden zo meemaken hoe de ontwikkeling van eitje tot vlinder verliep. Maar het mooiste was wel het loslaten van de uitgekomen vlinders.

### Picknick

Een andere activiteit: picknicken. Op die dag gingen ze allemaal - volgens de kinderen - als zwervers op pad. Ieder met z'n eigen knapzak. Er ging ook een schepnet mee om eens te kijken wat er allemaal in de sloot leeft. En er werden wilde bloemen geplukt om er later een megaschilderij van droogbloemen van te maken.

### Uitstapjes

In deze zomervakantie zijn daarnaast ook allerlei gezellige uitstapjes gemaakt met het openbaar vervoer. Dat is voor de kinderen al een hele belevenis. Ze gingen naar Sea-Life, de Vlindertuin, Blijdorp en Ballorig. Maar een bezoekje aan de bouwspelaats en natuurlijk de speeltuin is niet vergeten.

### Waterspektakel

Het weer werkte helaas niet helemaal mee op de dag waarop het waterspektakel gepland stond. Het zwembad met glijbaan werd toen maar gewoon binnen opgezet.

### Beautymiddag

Voor de meisjes was er ook nog een beautymiddag. Er werden nagels gelakt, make-up opgedaan en haren opgestoken. De jongens gingen aan de slag met de werkbank: zij hebben hun eigen boot getimmerd.

Bij het ophalen stond er voor de ouders in de hal een impressie klaar van de activiteit van die dag met leuke foto's. Er kwamen veel leuke reacties: niet alleen van de kinderen maar ook van de ouders en de oudercommissie. Kortom een daverend succes waaraan het team van de Kajuit met veel plezier heeft gewerkt!



## Evaluatie

### VOEDINGSBELEID VLIETKINDEREN

Sinds vorig jaar heeft Vlietkinderen nieuw voedingsbeleid. De aanleiding om nieuw voedingsbeleid te maken, was het KlantTevredenheidsOnderzoek van 2007. Hierin stelden ouders veel vragen over de voeding. De Centrale Ouderraad heeft vervolgens - namens alle klanten van Vlietkinderen - uitgebreid mee kunnen praten over het nieuwe beleid. Het heeft een tijd gekost om het nieuwe voedingsbeleid te implementeren binnen Vlietkinderen. Met name de pedagogisch medewerkers moesten er aan wennen dat sommige producten niet meer op de advieslijst stonden. Op de advieslijst staan echter genoeg alternatieven en inmiddels is iedereen hier aan gewend.

Er zijn wat zorgen geuit over de keus voor slanke producten zoals bijvoorbeeld 30+ kaas. Dit valt niet onder 'light-producten'. Een 'light-product' bevat minimaal 25% minder vet, suiker en dergelijke. Echte light-producten komen op de advieslijst niet voor. Regelmatig wordt de lijst aangevuld

met nieuwe, goede suggesties. Inmiddels is ook bij ouders goed bekend dat we binnen Vlietkinderen zorg besteden aan het voedingsbeleid. Dat gebeurt met folders 'Voedingsbeleid 0-4 jaar' en 'Voedingsbeleid 4-12 jaar' die ouders uitgereikt krijgen bij het intakegesprek. Uit het KlantTevredenheidsOnderzoek van 2009 komen de volgende resultaten naar voren.

Indexcijfer:	7,35
Vlietkinderen voedingsbeleid:	7,59
Variatie in voeding:	7,48
Kwaliteit van de voeding:	7,62
De mate waarin rekening gehouden wordt met allergieën, diëten en voedingswensen:	8,04

Uit de bovenstaande resultaten kunnen we de conclusie trekken dat ouders tevreden zijn over het huidige voedingsbeleid. Als we per centrum de cijfers bekijken, blijken de kinderdagverblijven op vrijwel alle punten hoger te scoren dan het indexcijfer. Bij veel peuterspeelzalen en sommige NSO's

wordt wat lager gescoord (toch nog meestal hoger dan een 7,0) op variatie in de voeding en kwaliteit. Het lijkt dan ook verstandig de komende tijd de pedagogisch medewerkers en ouders van met name de peuterspeelzalen en enkele NSO's beter voor te lichten over de mogelijkheden binnen het voedingsbeleid. Op een van de kinderdagverblijven is kortgeleden een ouderavond georganiseerd over voeding: dit alles in samenwerking met een diëtiste. Deze diëtiste was ook erg te spreken over het voedingsbeleid van Vlietkinderen: er zit genoeg variatie in. Voor kinderen die eventueel wat extra kunnen gebruiken, kan natuurlijk de hoeveelheid aangepast worden of kunnen eventueel 'volle' producten worden besteld.

*Yvette Korporaal, Ester Koemeester,  
Michèle Dorsman*

De werkgroep Voedingsbeleid



# Even voorstellen

## HET PEDAGOGISCH TEAM

**Ellen Bakker,**

**Stafmedewerker pedagogisch beleid**

Met enige trots stellen wij ons graag, als pedagogisch team van Vlietkinderen, aan u voor. Toen ik elf jaar geleden in dienst kwam bij Stichting Kindercentra Leidschendam (SKL) was er nog helemaal geen pedagoog verbonden aan de organisatie. Ik ben destijds bij SKL begonnen als hoofd peuterspeelzalen/gastouderopvang. Daarvoor heb ik altijd gewerkt met kinderen, in de kinderopvang, in de kinderpsychiatrie en met kinderen met een (meervoudige) handicap. Ik heb orthopedagogiek gestudeerd in Leiden en was verheugd toen er bij SKL een mogelijkheid gecreëerd werd om de functie van Stafmedewerker pedagogisch beleid op de kaart te zetten. De pedagoog zorgt ervoor dat de diverse afdelingen van de organisatie zo goed mogelijk werken vanuit de pedagogische visie. Pedagogiek is een onlosmakelijk onderdeel van besluiten die worden genomen binnen de organisatie. De pedagoog zorgt voor middelen om de pedagogische kwaliteit te bewaken, te ontwikkelen en te verbeteren. Pedagogische ondersteuning en consultatie maken een belangrijk deel uit van de werkzaamheden. Landelijk kwamen er steeds meer pedagogen in dienst van kinderopvangorganisaties. SKL en later Vlietkinderen ondersteunen deze ontwikkelingen van harte en hechten veel waarde aan het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen. Want de kwaliteit van de opvang ligt in de handen van de pedagogisch medewerkers. Dat is een grote verantwoordelijkheid: dat doen zij erg goed en dat willen we graag zo houden! Van 8 uur in de week werd mijn functie uitgebreid naar 24 uur. Ik ga met heel veel plezier naar mijn werk: geen dag is hetzelfde. Er is volop uitdaging en beweging en daar houd ik van! Met de fusie en uitbreiding van de organisatie liep mijn agenda echter wekelijks wel erg snel vol en maakte Vlietkinderen ook dit keer de keuze voor een uitbreiding in de pedagogische ondersteuning: Maarten Sloof en Anne Jansen maakten



hun entree. En dat is fijn want klantgericht werken (kinderen zijn o.a. onze 'klanten'), werken aan kwaliteit en werken aan het primaire proces betekenen investeren in pedagogisch beleid. En dat doen wij volop! Ik heb alle vertrouwen in de onderlinge samenwerking, de aanvulling en inspiratie die we bij elkaar kunnen vinden. Ik ben iedere werkdag bereikbaar op het hoofdkantoor van Vlietkinderen (070 317 59 59) en via e-mail: e.bakker@vlietkinderen.nl.

**Maarten Sloof, Praktijkbegeleider pedagogiek**

In december werk ik al 16 jaar in de kinderopvang: eerst bij SKL en nu bij Vlietkinderen. Toen ik begon dacht ik dat ik maximaal een jaar in de kinderopvang zou werken. Ik vond het echter zo leuk en afwisselend dat ik nu, na 16 jaar, nog steeds niet op het werk ben uitgekeken en het erg naar mijn zin heb! Momenteel ben ik clustermanager van kindercentrum de Vuurtoren. Ik ben verantwoordelijk voor de opvang. Ook ben ik Praktijkbegeleider pedagogiek en doe ik Video Interactie Begeleiding (VIB). Ik lever een bijdrage aan het vormgeven van het pedagogisch beleid binnen Vlietkinderen en zit de pedagogische werklengroepen van de verschillende opvangvormen voor. Met VIB maak ik een video van pedagogisch medewerkers in interactie met kinderen. De gemaakte beelden spreek ik vervolgens met hen na. Het is de bedoeling dat ik in de toekomst samen met de andere VIB-ers: Ellen Bakker, Evelien Koot en Jolande Neuenheim alle locaties bezoek. Als pedagogisch team streven wij ernaar om het pedagogisch beleid binnen Vlietkinderen naar een hoger plan te tillen. Wij werken aan een goede samenwerking binnen dit

team om dat te bereiken. Ik ben bereikbaar (met uitzondering van de woensdag) op de Vuurtoren en via e-mail: m.sloof@vlietkinderen.nl.

**Anne Jansen**

Ik ben per 1 september 2009 begonnen als Zorgcoördinator voor 12 uur per week. Ik ben 44 jaar en heb 13 jaar in de kinderopvang gewerkt in verschillende functies en op diverse locaties in Den Haag. Na de komst van mijn twee dochters uit China ben ik bewust gestopt met werken. In de tijd dat de meiden klein waren heb ik parttime gezinspedagogiek gestudeerd in Leiden. Vorig jaar ben ik afgestudeerd en de keuze om weer te gaan werken was snel gemaakt toen ik de vacature bij Vlietkinderen zag!

Mijn voornaamste taak is het in beeld brengen van de kwetsbare kinderen (kinderen die extra zorg en aandacht nodig hebben) binnen de diverse opvangvormen. Ouders, pedagogisch medewerkers of clustermanagers kunnen vragen hebben over (hun) kinderen of vinden het prettig wanneer iemand even meekijkt. Dat is eigenlijk precies wat ik doe. Ik kijk mee, denk mee, geef tips en voer adviesgesprekken met ouders en pedagogisch medewerkers. Op die manier probeer ik een aanpak te vinden die het beste bij het kind en de mogelijkheden van de opvang passen. Mijn werkwijze is altijd gebaseerd op de aanpak zoals die staat beschreven in het beleid van Vlietkinderen met betrekking tot de kwetsbare kinderen. In principe werk ik op maandag van 08.30 tot 13.30 uur en op woensdag van 08.30 tot 16.00 uur vanuit het hoofdkantoor van Vlietkinderen. Ik ben ook bereikbaar via e-mail: a.jansen@vlietkinderen.nl.

## WEBSITE: IDEEËN GEVRAAGD

De website van Vlietkinderen is eenvoudig, leuk en goed te hanteren... denken wij. Natuurlijk zijn er items op de website die voor verbetering in aanmerking komen. We gaan hier de komende periode mee aan de slag. U bent onze klant en u zult zeer waarschijnlijk regelmatig onze website bezoeken. Wij willen dan ook graag input van u ontvangen. Bijvoorbeeld: wat is er goed, wat kan beter en wat mist u. Ik ben benieuwd naar uw ideeën! Mail naar y.bood@vlietkinderen.nl o.v.v. website. Alvast bedankt!

*Yvonne Bood*

## KOPIJ VOOR VLIETOUDERS

Vlietkinderen hecht veel waarde aan uw mening. Wij staan open voor uw reacties op artikelen die in Vlietouders worden gepubliceerd. U kunt ook bij ons (de redactie) kopij aanleveren ter plaatsing. Dus... schroom niet maar laat van u horen! U kunt mailen naar y.bood@vlietkinderen.nl o.v.v. Vlietouders kopij. Alvast bedankt!

*Yvonne Bood*



# Nieuws

## OVER DE UITBREIDINGEN VAN VLIETKINDEREN!

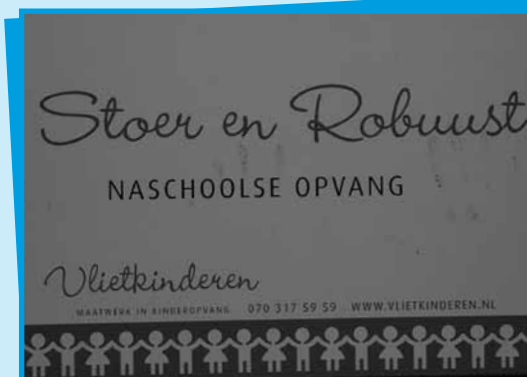
1 september is de nieuwste locatie voor Naschoolse Opvang (NSO) van Vlietkinderen geopend: 'Stoer en Robuust'. De NSO is gehuisvest in het nieuwe gebouw van Scoutingvereniging Sint Maarten Hildegard aan de Veurselaan, vlak naast park Sijtwende in het midden van de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Deze NSO is speciaal bedoeld voor kinderen in de leeftijd van 8 jaar en ouder. Vlietkinderen start met 20 kindplaatsen op deze locatie, maar zal langzaam maar zeker toegroeien naar 60 kindplaatsen. De locatie leent zich met name voor buitenactiviteiten; vandaar de naam 'Stoer en Robuust'. Vlietkinderen hoopt te leren van de scouting waar het gaat om allerlei buitenactiviteiten. De groene omgeving van dit nieuwe kindercentrum is uitermate geschikt om lekker buiten aan de slag te gaan na een lange schooldag. Vooralsnog is de NSO geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 15.15 uur tot 18.30 uur. De clustermanager van deze locatie is Mandy Wiggers (per 1 oktober) en zij werkt samen met senior pedagogisch medewerker Ellen van Veen (per 1 oktober). Ellen heeft jarenlange ervaring met zowel de kinderopvang als de scouting. De kinderen die deze locatie bezoeken komen van diverse scholen in Voorburg en worden vervoerd door busjes van WOej (Welzijn Oud en Jong) met wie Vlietkinderen al jaren prettig samenwerkt.

Ook zijn er dit jaar meer kindplaatsen gerealiseerd bij NSO 't Kraaiennest (+5 kindplaatsen), NSO de Velden (+10) en NSO de Vlieger (+10).

In het voorjaar van 2010 start Vlietkinderen met haar vierde locatie in Leidschenveen; een KDV met 4 groepen in combinatie met een BSO met 60 kindplaatsen voor kinderen van 8 jaar en ouder. Het huurcontract is inmiddels getekend en nu zijn de (ver)bouw activiteiten in volle gang. Het pand (naast het 's Gravendreef college) had eerst de bestemming discotheek... U begrijpt dat het wat aanpassingen vraagt om dit om te bouwen naar een kindercentrum. In samenwerking met architect Robert Jockin van CITA, bureau AKTA en met de ontwikkelaar Schouten-de Jong hebben we er alle vertrouwen in dat dit een prachtig modern centrum gaat worden!

Dan tot slot het 'klapstuk' van dit jaar: de nieuwe locatie voor BSO en PSZ bij de professor Casimirschool te Voorburg. Door een goede presentatie en een mooi inhoudelijk aanbod heeft Vlietkinderen de opdracht verworven om behalve de TSO ook de BSO en een PSZ te gaan exploiteren bij deze school. Vlietkinderen was in de veronderstelling dat wij daar aan de slag zouden gaan op het moment dat de geplande verbouwing/nieuwbouw van start zou gaan voor deze locatie. Half september is ons duidelijk geworden dat de MR van Casimirschool het wenselijk achtte dat Vlietkinderen per 1 januari 2010 de exploitatie van de opvang voor haar rekening gaat nemen. Het contract met DAK is per 1 januari 2010 opgezegd. Vlietkinderen heeft toegezegd hieraan mee te werken ondanks het feit dat wij natuurlijk liever meer voorbereidingstijd hadden willen hebben.



Maar de feiten liggen er en we gaan aan de slag. We zullen onze schouders eronder zetten en er naar streven om de overgang van de opvang van DAK naar Vlietkinderen per 1 januari zo soepel mogelijk te laten verlopen voor de kinderen en hun ouders.

Vlietkinderen is erg blij met deze nieuwe locatie in Voorburg, het biedt ons de mogelijkheid om onze klantenkring uit te breiden en op steeds grotere schaal een goed opvangaanbod neer te zetten.

*Yvonne Bood*

## Vlietslag. 2009

Op 18 juli is de eerste Vlietslag in de geschiedenis van Vlietkinderen gehouden. Dit was een activiteitendag voor alle medewerkers van Vlietkinderen. Aanvankelijk kwam de regen met bakken uit de hemel. Eenmaal aangekomen op de Vlietslaglocatie hield het op met regenen en begon het weer langzaam op te klaren. De rest van de dag is er geen druppel meer gevallen! Prima getimed dus van de organisatie!

Eerst waren de 'hilarische' spellen met als onderdelen: het gladiatorenspel, reuzentwister, estafette zaklopen (erg goed voor de conditie), skilopen, hamertje tik en stokken vangen.

Na een korte pauze, geheel verzorgd met een 'appeltje voor de dorst' was het tijd voor het eindspel: Lijnbal. In de poulewedstrijden werd zeer fanatiek gestreden om een plekje in de finale. Dit lukte 'de Stormtroopers' (Plons, Vuurtoren & Kraaiennest) uiteindelijk en 'de Clowntjes' (Pinkeltje). Met veel aanmoediging van het publiek werd de zeer spannende finale gewonnen door de Stormtroopers. Door de punten van het eindspel Lijnbal op te tellen bij de eerder verworven punten, kwam er een driedubbel gedeelde eerste plaats met de teams: De Clowntjes, Eén Team (Kantoor) en Pukstars (Pukkie). De strijd was dus nog niet gestreden. Flexibel als de organisatie



op deze geweldige en sportieve dag was, hadden zij hiervoor direct een gepaste oplossing: penalty schieten. Elk team moest vijf penalty's nemen. Uiteindelijk gingen de Pukstars geheel onverwachts met de eerste prijs naar huis. Zij mochten de prijs in ontvangst nemen van de afscheid nemende Rian Albers. Deze goed georganiseerde, uitdagende, sportieve, gezellige, samenwerkende en tot in de puntjes geregelde dag werd afgesloten met een overheerlijke barbecue, waar ook introducés konden aanschuiven. Op de volgende Vlietslag (2010) zullen de 'Pukstars' hun titel verdedigen.



# Centrale Ouderraad aan het woord

In de achterliggende periode heeft de Centrale Ouderraad (COR) veel tijd besteed aan de adviesaanvraag tarieven 2010. Ieder jaar krijgt de COR van de directie van Vlietkinderen een adviesaanvraag voor de tarieven voor het komende jaar. Op basis van overleg met de Decentrale Oudercommissies (DOC) geeft de COR een positief of negatief advies aan de directie.

## Wat is ons adviesrecht?

Het is goed om zich te realiseren dat het adviesrecht beperkt is in zijn werking. De COR kan, op basis van de haar verstrekte informatie, een positief of negatief advies geven. Indien de directie het negatieve advies naast zich neerlegt dan dient zij dit gemotiveerd te doen. Indien de COR de motivatie ontoereikend vindt, kan zij overgaan tot een bezwaarproce-

dure. Het mag duidelijk zijn dat we het liever niet zo ver laten komen. Daarom hebben we samen met de directie een zogenaamde tarievencommissie ingesteld.

## De tarievencommissie

De tarievencommissie komt in de maanden voor de adviesaanvraag een aantal keer bij elkaar om met elkaar te spreken over de uitgangspunten van de adviesaanvraag. Uitgangspunten zijn bijvoorbeeld kruis-subsidiëring tussen opvangvormen, harmonisatie van openingstijden, vervoer naar locaties etc. Er wordt nadrukkelijk niet over het nieuwe tarief gesproken want dit is een verantwoordelijkheid van Vlietkinderen. De tarievencommissie bestaat uit drie leden van de COR en een aantal medewerkers (waaronder de directeur) van Vlietkinderen.

## De adviesaanvraag

De adviesaanvraag wordt opgesteld en ter advies aangeboden aan de COR. In deze adviesaanvraag moet voldoende informatie worden gegeven om deze te kunnen beoordelen. Indien de COR van mening is dat er te weinig informatie wordt verstrekt dan kan zij aanvullende vragen stellen. Na het ontvangen van alle informatie gaat de wettelijke periode van 6 weken in.

## Betrokkenheid DOC's

De betrokkenheid van de DOC's is cruciaal bij de beoordeling van de adviesaanvraag. Daarom wordt alle informatie zo snel mogelijk gedeeld en wordt er een informatiesessie georganiseerd. In deze informatiesessie worden onze strategie en conceptadvies besproken. De COR stelt de uiteindelijke reactie op en stemt dit nogmaals af met de DOC's. Indien de DOC's het niet eens zijn met de reactie bestaat de mogelijkheid om het mandaat tussen COR en DOC's te verbreken.

Indien de COR van mening is dat er te weinig informatie wordt verstrekt dan kan zij aanvullende vragen stellen. Na het ontvangen van alle informatie gaat de wettelijke periode van 6 weken in.

## De adviesaanvraag 2010

Het mag duidelijk zijn dat in tijden van economische teruggang en de verlaging van het fiscaal maximum door de overheid de COR (en met haar de DOC's) extra kritisch zijn op de tarieven 2010. Het liefst zou de COR zien dat de tarieven niet of, als het niet anders kan, minimaal worden verhoogd. We weten echter ook dat Vlietkinderen te maken heeft met stijgende kosten (zoals loon- en huurkosten). Daarom kijken we of er ruimte te vinden is in hogere bezettingspercentages, verlaging van kosten of vermindering van de marge. Eind oktober hoort u meer.

*Jeroen van der Vlugt*

## Sluitingsdagen 2009

Onderstaand treft u de data aan waarop Vlietkinderen in 2009 gesloten is. De sluitingsdagen voor 2010 zijn nog niet vastgesteld: de adviesaanvraag wordt op dit moment behandeld door de COR.

### Sluitingsdagen 2009

dag	datum	gesloten vanwege
donderdag	24 december	Kerstavond (sluiting om 16.30 uur)
vrijdag	25 december	1e Kerstdag
donderdag	31 december	Oudejaarsavond (sluiting om 16.30 uur)

### Voor ouders met een fulltime plek zijn de aantallen als volgt:

dag	aantal
maandag	2
dinsdag	-
woensdag	1
donderdag	3 en 2 x eerdere sluiting
vrijdag	2

### STUDIEDAG VLIETKINDEREN 2009

7 oktober 2009 was het weer zover: alle Vlietkinderen medewerkers gingen op studiedag. Dit jaar stond de dag in het teken van het thema 'Ongebaande paden': een van de uitgangspunten van ons pedagogisch beleid. Uit de uitnodiging die iedereen ontving, kon worden opgemaakt dat het een sportieve dag zou worden. We werden per fiets verwacht op een locatie in Den Haag van waaruit we met opdrachten op pad gingen. De Vlietkinderen-studiedagen worden door onze medewerkers zeer gewaardeerd. Zo'n dag brengt

mensen van de verschillende locaties en werkvormen bij elkaar en helpt mee om het 'Vlietkinderen-gevoel' warm te houden. De opdrachten en werkvormen die we gebruiken op de studiedag zetten onze medewerkers aan het denken over hun dagelijks werk en de manier waarop zij dat werk inhoud geven. Na een Vlietkinderen-brede studiedag is iedereen weer opgeladen en gaat men weer met nieuwe ideeën en met nog meer plezier aan de slag. Dit komt het werk en dus uw kinderen ten goede.

