

# Vlietouders

OUDERKRANT VLIETKINDEREN NUMMER 3 - JUNI 2009

Beste Ouders	1
KTO 2009	2
Pedagogisch beleid	3
Tuindag	3
Even voorstellen...	4
Ontwikkelingen	4
Klachtenregeling 2008	5
Ouderavond	5
Interview	6
Moederdag	6
Op bezoek bij Kompas	7
Sluitingsdagen 2009	7
Bereikbaarheid	8
Centrale ouderraad	8

## COLOFON

Redactie Hilde Vogelzang  
Yvonne Bood  
Dorien Alkemade  
Frits Swinkels

Ontwerp Dare to Design\*

Vlietouders wordt uitgegeven door:

*Vlietkinderen*  
MAATWERK IN KINDEROPVANG

BUCAILLESTRAAT 6

2273 CA - VOORBURG

T 070 317 59 59

F 070 327 53 69

INFO@VLIETKINDEREN.NL

WWW.VLIETKINDEREN.NL



## Beste Ouders,

Het is bijna zover: de vakantie begint weer. Velen onder ons zullen weer afreizen naar hun vakantiebestemming. Graag wil ik op de valreep uw aandacht nog even voor actuele zaken, waarvan in deze Vlietouders verslag wordt gedaan.

We zijn erg blij met de uitkomst van het Klanttevredenheidsonderzoek. Het leverde ons een mooi rapportcijfer op, namelijk een ruime 7,5. Dat is hoger dan twee jaar geleden toen we uitkwamen op 7,35. Ook de respons nam toe: twee jaar geleden kwamen we uit op 27,5%. Dit keer scoren we maar liefst 38,1%: voor dit type onderzoek erg hoog. Ook daarmee zijn we heel blij en danken u als ouder voor uw medewerking. Maar ook onze eigen locaties zijn we dank verschuldigd want zij hebben u per slot van rekening enthousiast weten te maken om mee te doen aan dit onderzoek.

We hebben onlangs het financiële jaar afgesloten. De accountants hebben hun verklaring afgegeven. Het winstpercentage, dat we onder andere gebruiken om ons locatiebestand uit te breiden, past binnen onze financiële doelstelling. Elders in dit nummer leest u meer over onze plannen voor uitbreiding.

Met de afsluiting van het financiële jaar hebben we ook ons jaarverslag 2008 uitgebracht dat dit keer als thema kreeg: 'De binnenwereld naar buiten brengen'. Het thema heeft te maken met ons pedagogisch beleidsplan. Daarin hebben we zes uitgangspunten geformuleerd voor de dagelijkse omgang met kinderen. Eén van die uitgangspunten is 'De buitenwereld binnen halen'. Daarmee bedoelen we dat kinderen met buiten spelen de wereld leren ontdekken en dat leerproces in hun dagelijkse leven gaan gebruiken. Het leek ons toepasselijk om dat motto voor ons jaarverslag om te keren: 'De binnenwereld naar buiten'. Binnen de organisatie gebeurt natuurlijk ontzettend veel waarop we trots mogen zijn. Dat brengen we graag naar buiten. Dankzij de inspanning van medewerkers en externen ziet het jaarverslag er weer prachtig uit. Ik bedank iedereen die hieraan zijn of haar medewerking verleende. Mocht u belangstelling hebben om het in te zien of thuis te lezen: op elke locatie is een beperkt aantal voorhanden. De clustermanager weet er alles van.



En nu heel wat anders: onze peuterspeelzaal Peuterparadijs in Stompwijk wordt met ingang van het nieuwe schooljaar overgenomen door de Stichting Kinderopvang Zoeterwoude. De reden hiervoor is dat deze stichting al langer werkzaam is in dit gebied en bovendien van plan is om er Naschoolse opvang te gaan aanbieden. We voorkomen hiermee dat de opvang versnipperd wordt.

Wij merken gelukkig relatief weinig van de kredietcrisis. Alleen duurt het iets langer voordat nieuwe plaatsingen zijn gerealiseerd. Maar dat kan ook te maken hebben met een toenemende concurrentie. Zaak is wel om alert te blijven en te zorgen voor een gezonde financiële buffer.

Op kantoor zijn nu alle vacatures vervuld. Alhoewel... Zeer recent heeft Rian Albers, hoofd P&O, aangekondigd vervroegd met pensioen te gaan. We verliezen in haar een fijne en trouwe collega met een enorme ervaring in de kinderopvang en onze organisatie in het bijzonder. Elders in deze Vlietouders besteden we aandacht aan haar vertrek.

Ik wens alle lezers van Vlietouders een hele fijne, zonnige en vooral zorgeloze vakantie toe.

*Hilde Vogelzang*  
Algemeen directeur



## Klanttevredenheidsonderzoek 2009

Het zal u niet ontgaan zijn dat we de afgelopen maanden een KlantTevredenheidsOnderzoek (KTO) hebben gehouden onder al onze klanten van de kinderdagverblijven, naschoolse opvang en peuterspeelzalen. Ruim 38% heeft de vragenlijst ingevuld. Dat is voor zo'n onderzoek heel hoog, dus we zijn erg blij met deze respons. De medewerkers van de locaties hebben er dan ook alles aan gedaan om tot deze respons te komen. Ook dat zal u wel niet zijn ontgaan. We zijn ook erg blij met de uitkomst: ons streven was een 7,35 (de score van het vorige KTO, twee jaar geleden) en het werd een 7,52.

### Hierbij geven we een samenvatting van de resultaten.

We stelden vragen over:

- 1) Faciliteiten (accommodatie, hygiëne en verzorging / voedingsbeleid)
- 2) Flexibiliteit
- 3) Pedagogisch beleid
- 4) Onze pedagogisch medewerkers (professionaliteit, deskundigheid en betrouwbaarheid)
- 5) Informatie en communicatie op de locaties
- 6) Diversen (kantoor, ouderraad en communicatie vanuit kantoor)

U waardeerde deze onderwerpen als volgt:

1) Faciliteiten: onze accommodaties waardeert u met een 7,49. De hygiëne met een 7,27 en de verzorging / voedingsbeleid met een 7,65.

2) Onze flexibiliteit krijgt van u een 7,63. Hoog scoort de openingstijd met een 7,96. Een uitschieter naar beneden betreft de mogelijkheid tot het afnemen van strippenkaartdagen; dit geeft u een 7,11.

3) Het pedagogisch beleid scoort een 7,66. In deze categorie scoren het welbevinden van uw kind en de stimulering van zelfstandigheid hoog met respectievelijk een 7,89 en 7,78. Het laagst in deze categorie scoort de mate waarin inzicht wordt gegeven in het pedagogisch beleid; dat krijgt van u een 7,30.

4) Verreweg de hoogste score geeft u voor onze pedagogische medewerkers. U geeft hun een dikke 8! U waardeert hun betrokkenheid (8,06), enthousiasme (8,24), hun kennis en deskundigheid (7,85), de sfeer binnen het team (8,15) en hun betrouwbaarheid (8,00). Dat is echt heel erg hoog! Onze pedagogisch medewerkers vormen het hart van onze organisatie, dus u begrijpt hoe blij we met deze uitkomst zijn.

5) De informatie die u krijgt over uw kind en de communicatie hierover met de pedagogisch medewerkers / de locatie scoren een 7,68. In deze categorie zijn geen echte uitschieters naar boven of beneden.

6) De categorie Diversen scoort het laagst van alle zes categorieën; een 6,95. Ons kantoor scoort gemiddeld een 7,11. Daarbij hebben we vragen gesteld over de afdelingen financiën, klantenservice, planning & plaatsing en onze bereikbaarheid.

De bekendheid met en het functioneren van de centrale ouderraad en de centrale ouderraden scoren gemiddeld een 6,49. Dat is dus ruim onder het gemiddelde.

En tot slot de communicatie vanuit kantoor (website, Vlietouders) en de communicatie met de basisscholen scoren gemiddeld een 7,09.

Met name in de laatste categorie is nog werk aan de winkel. Maar ook in de andere categorieën zijn verbeterpunten te vinden. We zijn nu druk doende met het opstellen van een plan van aanpak. U zult hierover nog van ons horen en het is natuurlijk de bedoeling dat u het ook gaat merken.

Alle ouders die mee hebben gedaan, heel erg bedankt. Door deze uitkomst kunnen we gaan werken aan bepaalde onderdelen van onze dienstverlening zodat we wellicht een volgend KTO een nog mooiere score zullen krijgen!!



# Pedagogisch beleid

## WE HALEN DE BUITENWERELD NOG STEEDS BINNEN!

Vanaf de zomer 2008 zijn we binnen het pedagogisch beleid van Vlietkinderen bezig met het onderwerp 'de buitenwereld binnen halen'. In de eerste periode hebben we ons gericht op buiten spelen in het algemeen en omgaan met de natuur. Maar..... het is veel meer dan dat! Kinderen maken deel uit van de wereld om hen heen.

Ze ontwikkelen in hun eigen tempo en op hun eigen manier een realistisch beeld van de mensen en culturen waarmee ze in aanraking komen. Zo bestaan er verschillende soorten mensen met verschillend werk en met verschillende hobby's. In de afgelopen periode hebben we op een aantal locaties ouders betrokken bij het onderwerp 'de buitenwereld binnen halen' door ze te vragen iets te komen vertellen of presenteren over hun werk of hobby.

Kinderen vinden dat geweldig: leuk om te horen dat de moeder van Anna zo mooi gitaar kan spelen. En spannend om te zien hoe de vader van Jef er uit ziet als brandweerman. Ook is het interessant om brieven in een bus te doen die in de tas van de postbode zitten.

Kinderen van 2 of 3 jaar oud gaan de verschillen tussen mensen al zien. Vooral verschillen in uiterlijke kenmerken zoals haarkleur, huidskleur en natuurlijk de verschillen tussen jongens en meisjes (u kent allemaal de nieuwsgierige en soms lastig te beantwoorden vragen die oudere peuters hierover kunnen stellen).

### IEDER KIND MAG TROTS ZIJN OP ZICHZELF

De samenstelling van de groep waarin uw kind is geplaatst kent een diversiteit aan culturen met eigen opvoedingsidealen en eigen omgangsvormen.

Als we praten over opvoeden zonder vooroordelen dan is het belangrijk kinderen te leren dat deze verschillen er zijn en dat die verschillen goed zijn. In ons pedagogisch beleidsboekje omschrijven we de uitgangspunten 'met alle respect' (het huisje met het hartje) en 'allemaal anders' (de groene bloem). Het betekent bijvoorbeeld dat ieder kind trots mag zijn op zichzelf en zijn familie! Sommige opvanglocaties hebben in de afgelopen maanden gewerkt met zogenaamde familieportretten. Door middel van foto's en plaatjes werd samen met het kind in beeld gebracht wat belangrijk is voor hem/haar: familieleden, huisgenoten, het huis, lievelingseten, huisdieren, enzovoort. De kinderen zien, herkennen en benoemen de familie op de foto's

en dat geeft ze een gevoel van trots!

Elke gezinsvorm, elk thuis en elke gewoonte is gelijkwaardig. Om verschillen te kunnen waarderen heeft een kind een positief zelfbeeld nodig als basis. Een veilige omgeving thuis en in de groep zijn de basis voor het ontwikkelen van dat positieve zelfbeeld.

### EIGEN ACHTERGROND

Jouw kijk op het leven neem je ook mee in de opvoedkundige benadering van de kinderen. Je eigen achtergrond heeft alles te maken met de normen en waarden die je hanteert.

Kom je bijvoorbeeld uit een religieus gezin? Of ben je de oudste in het gezin of juist de jongste? Hoe ben je opgegroeid: in de stad of op het platteland? Voorbeeld: kinderen worden hier in Nederland soms strenger opgevoed dan in het land van herkomst. Dat leidt nogal eens tot conflicten tussen ouders en kind omdat de kinderen sneller hun weg vinden in Nederland dan de ouders. De ouders hebben daardoor het gevoel hun kind te verliezen.

Omdat wij ons graag willen verdiepen in de achtergronden van kinderen, verdiepen we ons binnen Vlietkinderen ook in de achtergronden van onszelf als medewerkers. We praten daar over in een teamoverleg of onder elkaar.

'De buitenwereld binnen halen' vraagt van kinderen dat ze moeten kunnen omgaan met veel verschillende situaties. In de kinderopvang kunnen we kinderen leren zich in te leven in anderen en respect en waardering te hebben voor de verschillen die zij tegenkomen.

Wilt u reageren op dit artikel dan kan dat via e-mailadres: [e.bakker@vlietkinderen.nl](mailto:e.bakker@vlietkinderen.nl)



*Ellen Bakker*

Stafmedewerker pedagogisch beleid

## Deel van een liedje

(ZIE OOK HET BOEK "IK BEN IK EN JIJ BENT JIJ".)

WAT IK WEL ZOU WILLEN WETEN

WAT NOEM JIJ NORMAAL?

RAUWE DOOIE HARING ETEN,

IS DAT WEL NORMAAL?

HELE DURE NIKE-SCHOENEN

JONGENS DIE NIET WILLEN ZOENEN

ANDERE KINDEREN WATJES NOEMEN

IS DAT WEL NORMAAL?



## Ouder-tuindag bij Duimelijntje

Twee keer per jaar organiseren de ouders van de Duimelijn-kinderen een tuindag met elkaar. Ze vegen dan het plein, vullen de zandbak en planten wat plantjes. Natuurlijk gaat dit allemaal onder het genot van koffie en koek. Ook nemen veel kinderen hun harkjes en bezems mee om te helpen.

Wij vinden het geweldig fijn dat zoveel ouders ons deze dienst bewijzen!

Heel hartelijk dank!

*Team Duimelijntje*



## Even voorstellen...



### ALLROUND ADMINISTRATEUR

John Bouwens is administrateur bij Vlietkinderen. Hij is onder andere verantwoordelijk voor de financiële administratie en rapportage waarmee hij het management bedient.

John is geboren en getogen Rotterdammer. Voor 'de liefde' ging hij in 1993 naar Zoetermeer. Naar Caroline, die sinds 1996 zijn wettige echtgenote is. Zij werkt 32 uur per week als marketing servicemanager bij Veen Magazines in Diemen. Hij had geen enkel probleem om te wennen aan de 'slaapstad' Zoetermeer.

In 1994 kochten ze hun huidige huis en precies 2 jaar later - zo'n 2 dagen nadat het Nederlands Volleybalteam Olympisch goud won - kwam dochter Marlot ter wereld. Ruim vierenhalf jaar later completeerde zoon Sten hun gezin.

Maar dat was niet de enige verandering in 2001: na diverse administratieve functies te hebben vervuld bij (IT-)bedrijven in en buiten Zoetermeer kwam hij in dienst bij de Stichting Zoetermeerse Kinderopvang (SZK).

Hij zegt: "Ik kende de SZK natuurlijk al van het Lijsternest, het kinderdagverblijf en de BSO waar Marlot naar toe ging. Maar het hoofdkantoor had ik nog nooit van binnen gezien. Ik heb er zeven jaar gewerkt. In die zeven jaar heb ik verschillende organisatorische veranderingen van dichtbij mee mogen maken. Niet altijd even leuk, wel altijd interessant. In een dynamisch

bedrijf moet je openstaan voor veranderingen en proberen daar invloed op uit te oefenen. Dat is ook de reden dat ik bij SZK lid was van de Ondernemingsraad."

Een fusie van SZK met SWA Facet bracht hem terug naar zijn geboortegrond Rotterdam. John vertelt: "Gek genoeg kon ik er niet langer aarden en toen mijn oog in de zomervakantie van 2008 viel op een personeelsadvertentie als bedrijfsadministrateur bij Vlietkinderen was de beslissing gauw genomen."

Op 1 november 2008 is hij, zoals hij het noemt: met 'opgestroopte mouwen' begonnen. Vlietkinderen bleek een 'warm nest'. De (re)organisatie van de financiële administratie kostte veel energie maar leverde het ook op! Collegialiteit, flexibiliteit, openheid en teamgeest zijn voor hem de sleutelwoorden bij Vlietkinderen. Hij zegt: "Ik hoop met mijn kennis en ervaring toegevoegde waarde te hebben voor dit prachtige, ondernemende bedrijf."

Hij zit in het laatste jaar van een 3-jarige (deeltijd)opleiding 'Financieel Economisch Management' met de afstudeerrichting: Controling. Dat heeft als consequentie dat hij één woensdag in de veertien dagen niet op kantoor is maar plaatsneemt in de schoolbanken

*John Bouwens*

## Ontwikkelingen

Vlietkinderen is volop in beweging en er is altijd wel weer iets te vertellen over die ontwikkelingen. Zo ook weer in deze editie van Vlietouders. Ik ben blij u te kunnen melden dat wij goede vorderingen maken met onze uitbreidingen.

De BSO box naast de St. Maarten basisschool is geopend en heeft inmiddels ook een naam: DE ZEPPELIN.

De NSO bij scouting St. Maarten Hildegard opent per 1 september haar deuren. Deze locatie is voor onze 8+ kinderen en heeft de naam STOER en ROBUUST gekregen. De naam is natuurlijk gerelateerd aan het 'outdoor' karakter van deze locatie.

In Den Haag (Leidschenveen) zijn wij samen met architectenbureau Schouten de Jong een kinderopvanglocatie aan het ontwikkelen waar een kinderdagverblijf en een NSO voor 8+ kinderen wordt gehuisvest. Het ontwerp is klaar en het belooft een prachtig modern kindercentrum te worden! Het centrum ligt naast het Centraal Bureau Statistiek. Verder zijn we nog bezig met ontwikkelingen in Voorburg-West maar daar kan ik op dit moment nog niet zo veel over zeggen. In een volgende editie wellicht meer nieuws!

Heeft u vragen en/of opmerkingen dan hoor ik dat graag van u. U kunt contact opnemen via de mail, [y.bood@vlietkinderen.nl](mailto:y.bood@vlietkinderen.nl).

## Beste ouder/verzorger

Wij, de redactie van Vlietouders, zouden het op prijs stellen wanneer we uw reactie eens mochten horen op alles dat u leest in ons blad. Maar ook wanneer u zelf een leuk artikel\* heeft en dit geplaatst zou willen zien in Vlietouders, dan kunt u het naar ons mailen. Wij hechten namelijk zeer aan interactie met onze klanten. Tenslotte zorgen wij samen voor uw kinderen! U kunt uw eventuele bijdrage mailen aan: eindredacteur Frits Swinkels: [gaswink@ziggo.nl](mailto:gaswink@ziggo.nl). Wij zijn benieuwd naar uw reacties!

Met vriendelijke groet namens de redactie,

*Yvonne Bood*

\*De redactie behoudt zich het recht voor om artikelen niet te plaatsen.



# Verslag 2008 klachtenregeling Vlietkinderen

In januari 2005 is de Wet op de Kinderopvang ingevoerd. Met de invoering van de Wet zijn er landelijke regels gekomen voor de inspectie. Het aantal inspectiegebieden waar de GGD toezicht op dient te houden is uitgebreid. De GGD inspecteert naast de veiligheid en gezondheid ook of de kinderopvanginstellingen voldoen aan de Wet klachtrecht cliënten zorgsector. Een van de wettelijk vastgestelde eisen vanuit de Wet klachtrecht is dat Vlietkinderen per kalenderjaar een openbaar jaarverslag klachten opstelt. Hieronder treft u het openbare jaarverslag klachten 2008 aan. Vlietkinderen is aangesloten bij de Zuid-Hollandse centrale Klachtencommissie Kinderopvang (ZcKK), voor de behandeling van formele klachten van gebruikers. De ZcKK is een onafhankelijk onderdeel van JSO expertisecentrum voor jeugd, samenleving en opvoeding. In 2008 heeft ZcKK voor een groot aantal aangesloten organisaties, waaronder Vlietkinderen, de externe klachtenbehandeling verzorgd.

De ZcKK heeft maximaal 13 leden; per klachtenbehandeling wordt op grond van specifieke deskundigheden van de commissieleden een subcommissie samengesteld van maximaal 3 leden.

Meer informatie over ZcKK kunt u vinden via de Vlietkinderen website: [www.vlietkinderen.nl](http://www.vlietkinderen.nl) waar u doorgelinkt wordt naar de website van ZcKK of u kunt direct naar de website van ZcKK: [www.ZcKK.nl](http://www.ZcKK.nl)

Nieuwe of toekomstige klanten van Vlietkinderen worden via het informatieboekje, de plaatsingsbevestiging, de huisregels en het intakegesprek op de hoogte gesteld van de externe klachtenregeling.

Bij de ZcKK zijn er in 2008 **geen klachten** ingediend die betrekking hadden op de dienstverlening van Vlietkinderen. Het officiële jaarverslag 2008 van de ZcKK zal medio juni verschijnen.

Vlietkinderen streeft naar het bieden van kinderopvang van goede kwaliteit. Daartoe zal Vlietkinderen alle middelen en mogelijkheden benutten. Toch zullen er ouders / verzorgers zijn die ten aanzien van de door Vlietkinderen geboden kinderopvang op- en aanmerkingen, suggesties, knelpunten, ongenoegens of klachten hebben. Vlietkinderen heeft een aantal formulieren ontwikkeld waar gebruik van gemaakt kan worden voor het uiten van op- en / of aanmerkingen, suggesties, knelpunten of een informele klacht:

## 1. Signaleringsformulier

Vlietkinderen hoopt door de ontwikkeling en het gebruik van het signaleringsformulier tekortkomingen en / of knelpunten in een vroeg stadium te ondervangen. Dit formulier wordt, indien daartoe aanleiding bestaat, besproken binnen het Clustermanagersoverleg. De ouder / verzorger of medewerker ontvangt, afhankelijk van de aard van het signaal, binnen een maand een reactie.

## 2. Interne klachtenformulier

Door gebruik te maken van het interne klachtenformulier hoopt Vlietkinderen te voorkomen dat een informele klacht overgaat in een formele klacht. Dit formulier wordt besproken met de betreffende afdeling(en). De ouder / verzorger of medewerker ontvangt, afhankelijk van de aard van het signaal, binnen een maand een reactie.

De formulieren kunnen op uw locatie en/of op kantoor opgevraagd worden.

# Organisatiebrede ouderavond van Vlietkinderen

Op woensdag 27 mei vond de eerste organisatiebrede ouderavond plaats van Vlietkinderen. Als locatie was gekozen voor de aula van het Veurs Lyceum in Leidschendam.

Met een vooraankondiging, posters en flyers (met het logo van een eerder door NSO de Zevensprong gemaakt kunstwerk) was in de voorafgaande weken flink de aandacht gevestigd op dit nieuwe initiatief. Pedagogisch medewerkers deden hun best zoveel mogelijk ouders te interesseren voor deze avond.

Ook bereidde ieder zich zo goed mogelijk voor op haar taken zoals de ontvangst van de ouders, de catering, het inrichten van de aula, de hulp bij de workshops en het vormgeven aan de rol van gastvrouw. Hierdoor hebben ouders zich zeer welkom gevoeld. Een compliment waard dus!

De avond werd geopend door Hilde Vogelzang, algemeen directeur van Vlietkinderen en Mijanou van den Bergh, secretaris van de Centrale Ouderraad. Vervolgens bracht Agnes Kamstra (TV-West) de aanwezigen een half uurtje "van de kaart" samen met poppenspeler Vincent Mens.

In het daarop volgende uur verspreidden de ouders en pedagogisch medewerkers zich over de lokalen om te gaan genieten van leuke workshops zoals:

- Digit@@!; weet je het wel(!?)
- Beweegkriebels
- Wereldzang
- Djembe
- Werken met natuurlijke restmaterialen
- Video Interactie Begeleiding (VIB)
- TV kijken, zo kan het ook
- Communicatie; wat je zegt!
- Kind en natuur
- Creatieve workshop

Deze workshops zijn door de aanwezige ouders zeer goed beoordeeld: uit de evaluatiekaartjes valt op te maken dat ze als inspirerend, informatief, interessant, nuttig en ontspannend zijn ervaren.

De sfeer tijdens de avond is beoordeeld als erg gezellig, leuk en de moeite waard. Veel ouders gaven aan wel twee workshops te willen volgen tijdens zo'n ouderavond. We kijken terug op een geslaagd evenement. Naar onze mening is dit voor herhaling vatbaar! Volgend jaar zullen wij ons buigen over de invulling van de tweede editie en over de mogelijkheden om nog meer ouders te interesseren!



## Rian Albers verlaat Vlietkinderen

Hoofd P&O, Rian Albers, gaat Vlietkinderen verlaten. Na een periode van werken bij diverse kinderopvangorganisaties gaat ze binnenkort stoppen met werken. Dus tijd voor een terugblik. De redactie sprak met haar:

### Waar ben je zoal werkzaam geweest?

"Vanaf 1978 ben ik werkzaam in de kinderopvang. In vogelvlucht....functies als hoofd van een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang in Den Haag, stafkracht van de buitenschoolse opvang in Rijswijk en toen naar SKL in Leidschendam in achtereenvolgens de functie coördinator SKL, adjunct-directeur en sinds de fusie in 2006 met Stikov (Stichting Kinderopvang Voorburg) hoofd Personeel en Organisatie (P&O) bij Vlietkinderen."

### Hoe heeft de kinderopvang zich ontwikkeld in die jaren?

"De kinderopvang heeft in de afgelopen jaren veel ontwikkelingen doorgemaakt en ikzelf ook. Kinderopvang stond in 1978 nog in de kinderschoenen. Voor onze oudste zoon die wij naar een kinderdagverblijf wilden brengen was het naarstig zoeken want babyopvang was er nauwelijks in die tijd!

Toen ik in 1989 bij Stichting Kindercentra Leidschendam (SKL) kwam werken, was ik de eerste betaalde leidinggevende van de organisatie met twee kleine kinderdagverblijven en tien medewerkers plus zes peuterspeelzalen met 32 medewerkers. In 1990 heeft de Stimuleringsregeling Kinderopvang ervoor gezorgd dat het aantal kinderdagverblijven en stichtingen die dit wilden verzorgen enorm toenam. Een logisch gevolg was dat er ook naschoolse opvang geregeld moest gaan worden. Jammer genoeg is dat pas veel later serieus opgepakt vanuit de regering en zijn wij nu als Vlietkinderen een grote inhaalslag aan het maken!"

### Waarom heeft dat geleid?

"Alle ontwikkelingen in de kinderopvang en het

groter worden van organisaties hebben er toe geleid dat de regelgeving en het aantal regels enorm is toegenomen. Kinderopvang moet terecht voldoen aan heel veel eisen want je hebt het over kinderen. Maar samenwerking en afstemming tussen overheidsinstanties die belast zijn met de naleving van de regels kan beslist beter en efficiënter. Ook de medewerkers moeten aan veel meer eisen voldoen: het is niet alleen kinderen verzorgen en spelen met kinderen maar ook kinderen observeren, werken volgens het pedagogisch beleidsplan van Vlietkinderen, een pedagogisch werkplan per jaar opstellen en uitvoeren, voldoen aan diverse protocollen die in het Kwaliteitshandboek zijn opgenomen, deelnemen aan scholingsactiviteiten en zo kan ik nog vele activiteiten noemen."

### Welke ontwikkelingen heb je bij Vlietkinderen meegemaakt?

"In de afgelopen 20 jaar bij SKL en nu Vlietkinderen heb ik mogen meewerken aan het neerzetten van een professionele organisatie. Dat ging soms met ups en downs, met name in de tijd dat het met SKL financieel niet goed ging. Vlietkinderen is ondanks de fusie en de groei in de afgelopen jaren een organisatie gebleven waar medewerkers graag blijven werken of komen werken. We hebben maar zelden problemen ondervonden met het werven van pedagogisch medewerkers en dat zegt naar mijn idee wel wat."

### Wat vond je het leukst aan je werk?

"Het leukste aspect van mijn werk heb ik altijd het 'bezig' zijn mét en vóór de medewerkers gevonden. Sinds de fusie heb ik daar eindelijk al mijn energie in kunnen steken.

Bij Vlietkinderen werken 320 medewerkers die allemaal verschillend zijn, op verschillende locaties zitten, met verschillende leeftijden werken maar één ding gemeen hebben..... Het genieten van het werken met kinderen."



### Wat ga je nu doen?

"Collega's vragen me dat ook steeds. Eerst gaan we, nu mijn man ook is gestopt met werken, mooie en verre reizen maken. Verder ga ik een aantal dingen oppakken die ik al heel lang van plan ben maar door de kinderen en het werk er nooit van is gekomen. Ik zal alle ontwikkelingen in de kinderopvang overigens met interesse blijven volgen en kijk ik gewoon wat er nog op mijn pad gaat komen."

### Heb je nog een boodschap voor de achterblijvers?

"Toen mijn man afscheid nam op zijn werk was er een zeer inspirerende spreker uitgenodigd die een lijst liet zien van een kind dat dyslectisch was, heel druk, motorisch achter en stotterde. Het kind werd met al die bagage aangemeld bij een nieuwe school. Alle luisteraars keken ontzet naar de lijst en dachten: 'wat is er verschrikkelijk veel mis met dat kind.' De spreker echter bracht ons op andere gedachten door op te merken: 'Waarom kijken we niet naar wat dat kind WEL kan.' Achteraf gaf hij aan dat dit alle kenmerken van Pippi Langkous waren en dat die er toch ook is gekomen?"

Dus de boodschap is:.... Elk kind heeft talenten en daar moeten we wat mee doen!"

## Moederdag inloopweek BIJ DUIMELIJNTJE

Op 14 mei vond bij locatie Duimelijntje de Moederdag-inloopweek plaats. Na het daverend succes in 2008 stond vorige maand de tweede editie van deze inloopweek gepland.

Héél véél mama's zijn gezellig op de koffie geweest en werden verwend met een mooi moederdagcadeau. Onlangs waren ook de papa's aan de beurt. In het volgende nummer van Vlietouders leest u er meer over.

Team Duimelijntje



# Open-deuren beleid

OP BEZOEK BIJ KVD 'T KOMPAS

't Kompas is het eerste kinderdagverblijf van Vlietkinderen waarbij in de bouw rekening is gehouden met het zogenaamde Open-deuren beleid. Het gebouw is langwerpig van vorm: een lange gang geeft toegang tot de lokalen aan weerszijden. Er zijn extra ruimtes om bijvoorbeeld te knutselen en voor een binnenzandbak. "Wij streven naar veiligheid en geborgenheid, gecombineerd met uitdaging en vrije keuze voor kinderen: ze hebben een eigen groep met vaste leidsters maar kunnen geregeld buiten de eigen groep(sruimte) spelen als ze dat willen." Dit zegt Frances Soonius. Zij is sinds 1 januari clustermanager van deze locatie. Ze begon in 1999 als invalkracht bij Vlietkinderen en heeft daarna op een vaste groep gestaan: ervaring genoeg dus.

## Portacabins

Aanvankelijk startte 't Kompas in 1998 met één groep bij locatie de Velden, die op een steenworp afstand ligt. Frances vertelt: "Daarna hebben we twee jaar in Portacabins gezeten tegenover die locatie op een open terrein. In 2002 was het huidige gebouw klaar en zijn we verhuisd naar dit nieuwe gebouw aan het Eendenplein in Leidschenveen." Het kinderdagverblijf telt vijf groepen, de peuterspeelzaal één. Bij de Naschoolse opvang komen per dag 40 kinderen.

## Divers team

Het team van 't Kompas is heel divers: 25 medewerkers sterk, van 19 tot 53 jaar en allemaal even professioneel. Daarnaast is er nog een huishoudelijke hulp. Frances vult aan: "We vormen een goed team en staan altijd klaar voor elkaar. En zelfs

maakt er nu een man deel uit van het team: hij werkt in de Naschoolse opvang."

## Voorleesoma

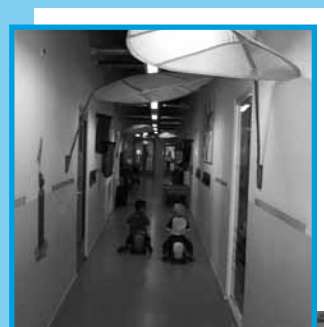
't Kompas heeft een bijzondere voorleesoma. Frances zegt: "Oma Ine is een begrip bij de kinderen. Sinds ze gestopt is met werken als peuterleidster is ze een of twee ochtenden voorleesoma bij ons. Dat doet ze heel goed en de kinderen zijn weg van haar."

De buitenruimte is in de voorbije jaren enkele malen 'gepimpt'. Zo is er nu een hoek waar tenten kunnen worden gebouwd en een natuurruimte. Een deel van het grasveld is speciaal voor de baby's.

## Faciliteiten

Gelukkig komen er steeds meer faciliteiten in de wijk. Er zijn een paar speeltuinen en er is een bibliotheek waar ze met de kinderen naar toe kunnen. Frances vertelt: "Onlangs is er ook een kinderboerderij geopend. Dat is mooi maar het nadeel van zo'n nieuwe wijk is wel, dat je ver van het centrum, Scheveningen of het Museon zit. Als je van hieruit ergens naar toe wilt, moet je nog al snel het openbaar vervoer nemen."

Voor speciale activiteiten is de locatie ook wel aangewezen op Zoetermeer. Ze zegt: "Dat is praktischer en er is veel te doen voor kinderen zoals bijvoorbeeld kinderparadijs Ballorig en speeltuin De Zalm".



# Sluitingsdagen 2009

Onderstaand treft u alle data aan, waarop Vlietkinderen in 2009 gesloten is. Deze sluitingsdagen zijn vastgesteld in goed overleg met de Centrale Ouderraad, die hieromtrent een positief advies heeft afgegeven. Altijd handig om zo'n overzicht bij de hand te hebben.

Bevrijdingsdag (5 mei) zal in 2010 een sluitingsdag zijn.

Voor ouders met een fulltime plek zijn de aantallen als volgt:

dag	datum	gesloten vanwege
woensdag	7 oktober	studiedag
donderdag	24 december	Kerstavond (sluiting om 16.30 uur)
vrijdag	25 december	1e Kerstdag
donderdag	31 december	Oudejaarsavond (sluiting om 16.30 uur)

dag	aantal
maandag	2
dinsdag	-
woensdag	1
donderdag	3 en 2 x eerdere sluiting
vrijdag	2



# De bereikbaarheid van het kantoor

Op het hoofdkantoor van Vlietkinderen zijn nu alle vacatures vervuld. We geven u onderstaand graag een overzicht van de namen van alle medewerkers, de afdeling, het emailadres en telefoonnummer waaronder u hen kunt bereiken:

- **Algemeen Directeur**  
Hilde Vogelzang, h.vogelzang@vlietkinderen.nl (niet aanwezig op vrijdag); telefonisch bereikbaar via 070- 317 59 59
- **Manager Opvang**  
Dorien Alkemade, d.alkemade@vlietkinderen.nl (niet aanwezig op woensdag); telefonisch bereikbaar via 070- 317 59 59
- **Manager Bedrijfsvoering**  
Gerardo Garcia, g.garcia@vlietkinderen.nl, telefonisch bereikbaar via 070- 317 59 59
- **Externe Communicatie & Ontwikkeling**  
Yvonne Bood, y.bood@vlietkinderen.nl (niet aanwezig op maandag); telefonisch bereikbaar via 070- 317 59 59
- **Pedagogisch Beleid**  
Ellen Bakker, e.bakker@vlietkinderen.nl (alle ochtenden en woensdag hele dag); telefonisch bereikbaar via 070- 317 59 59
- **Management Assistent**  
Petula Reppel, (vanaf 8 juli en niet aanwezig op vrijdag); telefonisch bereikbaar via 070- 317 59 59
- **Secretariaat**  
Astrid Meijer en Marjon van der Sluis, info@vlietkinderen.nl tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar via 070 -317 59 59
- **Klantenservice**  
Carmen Schreuders en Els Vrolijk, klantenservice@vlietkinderen.nl, tussen 9.00 en 16.00 uur telefonisch bereikbaar via 070 – 317 59 59
- **Planning en Plaatsing**  
Elly van der Hout, e.vanderhout@vlietkinderen.nl, Phuong Tran Ngoc, ptrangoc@vlietkinderen.nl en Brigitte van Rijswijk, b.vanrijswijk@vlietkinderen.nl, tussen 9.00 en 16.00 uur telefonisch bereikbaar via 070-317 59 59 behalve op vrijdag
- **Financiën**  
John Bouwens, j.bouwens@vlietkinderen.nl, Miranda Vredenburg, m.vredenburg@vlietkinderen.nl, Linda Tan, l.tan@vlietkinderen.nl en; tussen 9.00 en 14.00 uur telefonisch bereikbaar via 070 – 317 59 59
- **P & O**  
Rian Albers (tot 16 juli), Claudia Jansen, c.jansen@vlietkinderen.nl, Yolanda Roos, y.roos@vlietkinderen.nl en Nanette Funa - Loy (vanaf 1 juli), tussen 9.00 en 16.00 uur telefonisch bereikbaar via 070 – 317 59 59
- **TSO Hoofdcoördinator**  
Erna Maassen, e.maassen@vlietkinderen.nl, telefonisch bereikbaar via 06- 149 49 685 (niet aanwezig op woensdag)
- **Klantenservice TSO**  
Marjo van Tent, tso@vlietkinderen.nl, tussen 08.00 en 12.00 uur telefonisch bereikbaar via 070 – 320 39 22 (niet aanwezig op woensdag)



# De Centrale Ouderraad in beeld

De afgelopen maanden is de samenstelling van de Centrale Ouderraad (COR) een beetje gewijzigd. Graag stellen zij zich (nogmaals) voor aan de lezers van Vlietouders:

## Staande van links naar rechts:

Jelly Homminga (de Vuurtoren)  
Lynette de Vries (Pinkeltje)  
Mérei Horsthuis-van Dijk ('t Kompas, voorzitter)  
Alinda Bosch (Pinkeltje, scheidend lid)  
Birgitte Kok-Coers (de Vuurtoren)  
Jeroen van der Vlugt (Pukkie)

## Zittend:

Mijanou van den Bergh-Kommers (Piggelmee, secretaris)  
Op de foto ontbreekt Martijn Holthuijzen (Plons)

Eind 2008 heeft Mirjam van Dam ('t Kompas) afscheid genomen. Zo ook Pelle de Meij en Alinda Bosch: zij namen begin 2009 afscheid na zich enkele jaren vol enthousiasme te hebben ingezet.



Gelukkig hebben ze ook een aantal nieuwe leden mogen verwelkomen: Birgitte Kok-Coers (de Vuurtoren) is toegetreden als nieuw lid en Lynette de Vries heeft het stokje van Alinda overgenomen. Met zeven leden is de COR dus bijna weer op volle sterkte. Graag zouden ze nog iemand vanuit de peuterspeelzalen in hun midden verwelkomen. Want het is belangrijk om ook van die opvangvorm een vertegenwoordiging te hebben in de COR. Geïnteresseerden kunnen zich melden via centrale\_ouderraad@vlietkinderen.nl.

