

# Vlietouders

OUDERKRANT VLIETKINDEREN JAARGANG 2, NUMMER 2 - JUNI 2010

Beste Ouders	1
Kindercentrum WAUW	2
Webvideo ontwikkeld	2
Pedagogisch beleid	3
Even voorstellen...	4
Speurtocht Het Spektakel	5
Afscheid van KIWA	5
Voedingsbeleid aangepast	6
Kopij voor Vlietouders	6
Nieuwe wet OKE	7
Coördinator TSO	7
In de bloemetjes gezet	8
Direct plaats?	8
Sluitingsdagen	8
COR: een goede start 2010	8



## Beste Ouders,

Het is weer bijna zover! Het vakantie seizoen breekt aan. Maar voordat u zich naar uw vakantieadres spoedt, wil ik graag uw aandacht vragen voor actuele zaken waarvan we in deze Vlietouders verslag doen.

Onlangs is ons jaarbericht over 2009 verschenen. Het is minder omvangrijk en aanzienlijk soberder dan u van ons gewend bent. We hebben daartoe besloten vanuit onze overweging om de komende jaren milieubewuster te werk te gaan. Tegelijkertijd hebben we een kostenbesparing gerealiseerd.

We zorgen ervoor dat er voldoende exemplaren op de locaties aanwezig zijn zodat u er een mee kunt nemen om thuis te lezen: het is zeker de moeite waard. U zult overigens binnenkort het jaarbericht ook op onze website aantreffen. We zijn benieuwd naar uw reactie. Over het algemeen horen we (te) weinig van ouders over ons jaarbericht. Daarbij gaan we er dan maar vanuit dat geen bericht een goed bericht is. Blijft staan dat we uw mening op prijs stellen en graag willen weten of onze gedachten aansluiten bij uw verwachtingen.

De verwachtingen rondom de financiële ontwikkeling voor 2010 en verder zien er anders uit dan de afgelopen jaren. We moeten er rekening mee houden dat er in onze sector nog zeker een bezuinigingsronde volgt. 2010 zien we als een overgangsjaar maar in 2011 zullen we de bezuinigingen ongetwijfeld gaan merken.

Een van de werkgroepen die mede verantwoordelijk is voor de plannen rondom de te bezuinigen miljarden heeft zich bezig gehouden met alle kindregelingen, waaronder de kinderopvangtoeslag. Zij zijn met vijf varianten gekomen die elk een besparing van 20% oplevert. Na de verkiezingen zal duidelijk worden welke groepen ouders het in hun portemonnee gaan merken en om welke bedragen het gaat. We zullen het nieuws goed blijven volgen.

We vinden het belangrijk om kwalitatief hoogstaande kinderopvang te blijven leveren. Maar met de onvoorspelbaarheid van het overheidsbeleid blijft er natuurlijk altijd een spanningsveld.

Vlietkinderen stopt met de dienst Halve dagopvang. Deze opvangvorm bestond nog op één locatie (Pigelmee). Er kwam echter steeds minder vraag en ook de prognoses waren niet positief. Daarom was het

## COLOFON

Redactie Hilde Vogelzang  
Yvonne Bood  
Dorien Alkemade  
Frits Swinkels

Ontwerp Dare to Design\*

Vlietouders wordt uitgegeven door:

Vlietkinderen  
MAATWERK IN KINDEROPVANG

BUCAILLESTRAAT 6  
2273 CA VOORBURG  
T 070 317 59 59  
F 070 327 53 69

INFO@VLIETKINDEREN.NL  
WWW.VLIETKINDEREN.NL



niet langer verantwoord om deze vorm van opvang in stand te houden. Er is besloten om de Halve dagopvang bij deze locatie te laten vervallen en om te zetten in hele dagopvang. Dit is inmiddels met de betrokken ouders gecommuniceerd en wordt geleidelijk afgebouwd.

En dan nog iets voor ouders met een of meerdere kinderen op een van onze peuterspeelzalen: zoals u waarschijnlijk weet gaat per 1 augustus van dit jaar de Wet OKE in. Wat dit allemaal betekent voor het peuterspeelzaalwerk bij Vlietkinderen en voor u, kunt u lezen in een uitgebreid artikel elders in deze Vlietouders.

Ik wens alle lezers van Vlietouders een hele fijne, zonnige en vooral zorgeloze vakantie toe.

*Hilde Vogelzang*  
Algemeen directeur

## Kindercentrum WAUW geopend

1 juni 2010 was het zover! De deuren van het nieuwe kindercentrum WAUW gingen open om de kinderen en hun ouders voor het eerst welkom te heten.

WAUW staat voor: Welkom, Avontuurlijk, Uitdagerend en Warm. Deze uitdrukkingen zijn geen loze kreten, dit kindercentrum maakt het waar!

### Discotheek

Het nieuwe kindercentrum, gehuisvest aan de Henri Faasdreef in Den Haag-Leidschenveen, is gebouwd in de locatie waar eerst plannen waren voor een discotheek. De contouren van de discotheek waren al neergezet maar om allerlei redenen gingen deze plannen niet door. Op dat moment heeft Vlietkinderen (naarstig op zoek naar uitbreidingsmogelijkheden in Leidschenveen) contact gezocht met de projectontwikkelaar en

zijn de gesprekken gestart om het pand om te vormen naar een kindercentrum met daarboven kantoren.

WAUW is hiervan het prachtige resultaat. Gebouwd door Schouten BV en vormgegeven door CITA architecten met advies van Bureau AKTA (onderzoeks- en adviesbureau voor ruimtegebruik). Natuurlijk ging dit in overleg met Vlietkinderen zodat we er zeker van waren dat onze ambities werden waargemaakt.

### Chillen en gamen

Het centrum heeft een kinderdagverblijf met vier groepen (48 kindplaatsen) en 60 kindplaatsen Naschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Het kinderdagverblijf heeft een moderne, vrolijke en warme uitstraling met veel aandacht voor de inrichting en functionaliteit van de ruim-



tes. We bieden kinderen alles wat mogelijk is om te spelen, te ontdekken, te leren en zich veilig en geborgen te voelen.

De Naschoolse opvang in dit centrum profileert zich als 'vrijtijdsclub' met ruimtes voor muziek, houtbewerking, theater, een atelier voor het werken met stoffen en een heus 'laboratorium'. Daarnaast zijn er ook ruimtes om even lekker te chillen, te gamen of te koken!

Is uw belangstelling gewekt en wilt u een kijkje komen nemen bij WAUW dan bent u natuurlijk van harte welkom.



*Yvonne Bood*

## Webvideo ontwikkeld

In samenwerking met vier andere kinderopvangorganisaties hebben we een webvideo ontwikkeld. Deze zal vanaf begin juni te bewonderen zijn op de diverse websites.

Het samenwerkingsverband draagt de naam 'SIK': dat staat voor Sterk In Kinderopvang. SIK bestaat uit vier Kinderopvangorganisaties: Vlietkinderen uit Leidschendam-Voorburg, Forte Kinderopvang uit Castricum, Triangel uit Woerden en SKL uit Leiderdorp. Deze vier kinderopvangorganisaties vormen samen een alliantie vanuit de gedachte dat zij gezamenlijk meer kunnen dan ieder voor zich. Vanuit zelfstandigheid wordt gewerkt aan een aantal gezamenlijke projecten per jaar. Projecten die iedere organisatie afzonderlijk niet zou kunnen verwezenlijken. Na een gezamenlijke cursus Pedagogiek voor NSO-krachten (die wel bevoegd zijn om in de Naschoolse opvang te werken maar geen specifieke pedagogische opleiding hebben) is de webvideo het tweede project dat is voltooid.

De communicatieafdelingen van de organisaties hebben na een paar brainstormsessies een globaal script opgesteld. Daarna is een professioneel bedrijf (Total Connection) uitgezocht om de uitvoering op zich te nemen.

Door deze samenwerking is er creativiteit en know how gebundeld. Zo kon een gezamenlijk doel worden bereikt en konden de kosten worden gedrukt.

De video geeft een indruk van het afwisselende werk van een pedagogisch medewerker in de kinderopvang. Er wordt een kijkje genomen in de dagelijkse praktijk van een medewerker van de Buitenschoolse opvang en bij het kinderdagverblijf. Beide 'acteurs' zijn in werkelijkheid ook echt werkzaam in twee van de organisaties uit het samenwerkingsverband.

SKL, Triangel, Forte Kinderopvang en Vlietkinderen hopen op deze manier de komende tijd ondernemende en enthousiaste nieuwe medewerkers binnen te halen die passen bij de uitstraling die deze vier organisaties maken tot wat ze zijn: Samen en ieder voor zich, heel Sterk in Kinderopvang!

*Yvonne Bood*

## Pedagogisch beleid

### CORRIGEREN VAN ONGEWENST GEDRAG

In de opvoeding van kinderen hebben we dagelijks te maken met zogenaamd ongewenst gedrag. Ieder gezin en iedere kinderopvanglocatie heeft regels en afspraken hoe met elkaar om te gaan; wat mag wel en wat mag niet. Hoe kinderen daarmee omgaan, is verschillend. En... het overtreden van regels doet ieder kind ook op zijn/haar eigen manier.

### Boos

Vanaf hun derde levensjaar gaan kinderen begrijpen dat bepaalde dingen niet mogen. Vóór die tijd reageert een kind wel op de correcties of vermaningen maar houdt zich eigenlijk alleen maar aan de regel omdat het niet wil dat de ouder of pedagogisch medewerker boos is. Zo zie je bijvoorbeeld dreumesen met hun handen in een plantenbak graaien. Als zij de volwassene in het oog krijgen, schudden ze met een stralende glimlach: "Nee" met hun hoofd maar graaien onverstoort verder in de aarde.

### Positieve groepsdruk

Vaak worden op kinderopvanglocaties andere manieren gebruikt om het gedrag van een kind te corrigeren dan thuis. De relatie tussen ouder en kind is dan ook anders dan die tussen pedagogisch medewerker en kind. Teams overleggen met elkaar over de manier waarop ze om willen gaan met ongewenst gedrag. Op een locatie bestaat wel het profijt van de positieve groepsdruk. Dat wil zeggen dat kinderen zich vaak beter aan de regels houden omdat ze het ook graag gezellig met elkaar willen hebben.

Een goede communicatie tussen u als ouder en de pedagogisch medewerkers over dit onderwerp is prettig en aan te bevelen! U kunt tips en adviezen uitwisselen en met elkaar afstemmen over de aanpak. Ouders en medewerkers ervaren dit vaak als een steuntje in de rug.

### Emoties

Bij Vlietkinderen wordt nooit fysiek gestraft. Zo wordt er ook geen zogenaamde 'corrigerende' tik gegeven. Een tik is een tik en dat doen we niet. Kinderen kunnen hun ouders of de pedagogisch medewerker kwaad maken. Als de pedagogisch medewerker het gevoel heeft dat zijn of haar emoties te hoog oplopen, wordt een naaste collega gevraagd het over te nemen. We spreken trouwens niet graag van straffen maar liever over het begrenzen van het gedrag.

### Om over na te denken

Steven Pont (ontwikkelingspsycholoog en gezinstherapeut) merkte eens op: "Straffen is niet meer dan het tonen van je onmacht, een quick fix die op de lange termijn niet zal werken."

### Een aantal tips

Heb oog voor wat goed gaat!

Aandacht geven aan de leuke dingen die het kind doet, geeft het kind zelfvertrouwen. Op die manier zal het vaker positief gedrag gaan vertonen. Dus:

- Let iedere dag op de leuke dingen die het kind doet
- Prijs goed en leuk gedrag
- Benoem het goede gedrag: zeg er iets aardigs over en doe het direct.
- Creëer een positief klimaat thuis en in de groep.

### Grenzen stellen

- Stem goed af met uw partner en indien nodig ook met de pedagogisch medewerkers van de groep over de aanpak.
- Nee zeggen is niet voldoende. Je moet kort en duidelijk uitleggen waarom je iets niet goed vindt. Te vaak nee zeggen helpt op den duur niet meer.
- Kinderen krijgen vaak veel aandacht voor vervelend gedrag. Dat is dus een reden om het vaker te doen. Er zijn kinderen die ongewenst gedrag als middel gebruiken om op een negatieve manier de aandacht op zich te vestigen.
- Negeren helpt als je er consequent mee omgaat en eerst goed hebt uitgelegd wat en waarom het kind iets niet mag. Om het negeren vol te houden moet je soms iets anders gaan doen zoals de krant lezen of de groep uitgaan.
- Als het kind zichzelf niet meer in de hand heeft en ruzie gaat maken of gaat vechten, zet het dan even apart. Doe dat op een ongezellige plek, maar niet te lang. Vertel wel in het kort waarom je dat doet en ga niet in discussie. Haal het kind daarna terug. Het is dan, na een kort gesprekje, ook over en afgesloten.
- Vermijd agressie oproepende situaties, kritiek en belachelijk maken van het kind.
- Blijft het kind de grenzen overtreden, leg dan duidelijk uit wat de consequentie is en waarom. Voer de maatregel ook uit: doe dat direct, in relatie tot wat er is gebeurd, en overdrijf niet. Je moet het wel waar kunnen maken.
- Bij kinderen die steeds tegen grenzen aanlopen, kunt u zich de vraag stellen: heeft het kind voldoende uitdaging? Zijn de activiteiten en de spelletjes die het kind thuis of in de groep aangeboden krijgt wel aantrekkelijk genoeg? Kan het kind voldoende zijn of haar energie kwijt?

### Bieden van structuur

Kinderen hebben nodig dat volwassenen grenzen stellen aan hun gedrag omdat ze dat zelf nog niet kunnen. Grenzen en regels geven houvast, duidelijkheid, structuur en veiligheid. Te weinig grenzen leiden op den duur tot onzekere en onveilige gevoelens bij de kinderen.

Kinderen zijn er zelden op uit om de volwassene het leven zuur te maken. Maar kinderen voelen wel aan of er aan regels getornd kan worden en doen dat dan ook. Regels zijn er om consequent te handhaven (de afstemming daarbij met uw partner en indien nodig met de pedagogisch medewerkers is echt aan te bevelen). En..... het gedrag van kinderen wordt mede bepaald door wat ze zien en horen van hun ouders en van hun sociale omgeving. Het is dus nodig om als volwassene het goede voorbeeld te geven!

Heeft u vragen of opmerkingen over bovenstaand onderwerp? Neem dan contact op via onderstaand mailadres.

*Ellen Bakker*

Stafmedewerker pedagogisch beleid  
e.bakker@vlietkinderen.nl



Vlietkinderen wil niet alleen klantvriendelijk zijn, maar ook klantgericht. Dat betekent voor de medewerkers van Vlietkinderen goed luisteren, adequaat reageren, afspraken nakomen, oplossingsgericht werken en meedenken met de klant. Om dit echt goed te kunnen realiseren, werd medio 2008 de afdeling Klantenservice in het leven geroepen. Op die afdeling werken drie medewerkers waarvan één voor de Tussenschoolse opvang (TSO). Zij staan klanten telefonisch te woord of helpen hen via de mail. Door de komst van Klantenservice kunnen de planners van Planning & Plaatsing zich beter richten op het aanbieden van de beschikbare plaatsen. Wachtlijsten zijn opgeschoond en er is sinds kort een overzicht met direct beschikbare plaatsen op de website te zien. Al deze acties zijn er op gericht om klanten sneller en beter van dienst te zijn.

Ouders die bellen met Vlietkinderen krijgen een keuzemenu te horen. In dat keuzemenu zit ook de optie 'Klantenservice'. Wanneer daarvoor gekozen wordt, krijgt de ouder Els Vrolijk of Carmen Schreuders aan de lijn. Els en Carmen houden zich bezig met Kinderdagverblijven, Peuterspeelzalen, de Naschoolse - en Voorschoolse opvang. Voor de Tussenschoolse opvang is er een apart telefoonnummer dat wordt gecoördineerd door Marjo van Tent. De redactie sprak met hen.

#### Dagopvang

Als ouders bellen over het plaatsen van hun kind kan het zijn dat Carmen of Els de ouder niet direct een bevredigend antwoord kunnen geven. Dit komt omdat er jammer genoeg soms behoorlijke wachtlijsten zijn bij de verschillende locaties. Het is niet altijd even makkelijk om ouders te vertellen dat hun kind niet direct geplaatst kan worden. De dames van de Klantenservice willen natuurlijk niets liever dan tevreden klanten! Carmen zegt: "Het is zaak dat we ouders geen valse hoop geven en zo eerlijk mogelijk zijn. Ook proberen we met ze mee te denken en alternatieven te verzinnen zoals een andere dag waarop wél plaats is of een andere locatie dan die ze voor ogen hadden." Els voegt toe: "Ouders kunnen hun kind het beste al in het begin van de zwangerschap aanmelden. Sommige ouders zijn daar niet van op de hoogte en dan kan het lastiger worden om direct ergens een plek te vinden. Vaak wordt gedacht dat het niet zo'n vaart loopt. Zeker als ouders hun eerste kind krijgen".

Els Vrolijk werkt al 22 jaar bij Vlietkinderen. Voordat ze een jaar geleden bij Klantenservice kwam,

werkte ze als pedagogisch medewerker bij een kinderdagverblijf, was ze peuterspeelzaalleidster en bemiddelingsmedewerker bij het Gastouderbureau van Vlietkinderen. Toen het gastouderbureau werd afgestoten, werd ze door Vlietkinderen gedetacheerd bij de nieuwe eigenaar: B4kids in Leiden. "Het werk als bemiddelingsmedewerker vond ik erg leuk maar het reizen naar Leiden en het vanuit huis werken viel tegen. Mede daarom ben ik terug bij Vlietkinderen. Het is natuurlijk ook leuk om weer met mijn 'oude' collega's samen te werken. Bij Klantenservice ben ik prima op mijn plaats omdat ik met mijn ervaring in de kinderopvang klanten goed kan informeren en adviseren over de opvangmogelijkheden." Els is getrouwd met Bert en heeft twee dochters van 22 en 24 jaar.

#### Naschoolse opvang

Bij de Naschoolse opvang zijn er wachtlijsten op diverse locaties. Elke school heeft een mogelijkheid voor Naschoolse opvang. Deze opvang is gekoppeld aan de school waar het kind heen gaat. Als een kind dus naar de St. Maartensschool gaat, maakt het automatisch gebruik van NSO de Zepelin of, als het 8 jaar of ouder is, van Stoer en Robuust. Vlietkinderen is volop bezig met het uitbreiden van locaties bij of in scholen. Hierdoor kunnen er gelukkig steeds meer kinderen geplaatst worden. Carmen zegt: "We proberen ouders, óók als er geen plek is, een goed gevoel te geven over Vlietkinderen en de mogelijkheden van de diverse soorten opvang. We staan ook voortdurend in contact met de planners van Planning & Plaatsing."

Carmen Schreuders werkt nu een kleine twee jaar bij Vlietkinderen. Ze vindt het werk afwisselend. Ze is getrouwd en heeft samen met haar man Edward een zoon, Mark. Carmen vertelt: "Mark is nu 2½ en is geplaatst bij kinderdagverblijf Plons. Wij zijn zeer tevreden over deze opvang. Er zijn veel leuke pedagogisch medewerkers waarmee het klikt. Als we hem 's morgens brengen en hij zijn vriendjes ziet, is hij ons direct vergeten en ziet niet eens hoe wij buiten staan te zwaaien. Dat geeft toch wel aan dat hij het super heeft!"

#### Tussenschoolse opvang

Marjo van Tent kent geen wachtlijstproblemen bij de Tussenschoolse opvang (TSO). Kinderen kunnen altijd terecht. Verder informeert ze ouders over de gang van zaken. Ze zegt: "De meeste telefoontjes gaan over de startdatum van een abonnement of over het stickersysteem". Daarnaast doet Marjo veel op administratief gebied: alle inschrijvingen,

de facturatie en is ze de vraagbaak voor de TSO coördinatoren. Ook heeft ze regelmatig overleg met Erna Maassen, hoofdcoördinator TSO. Veel vragen die ze krijgt over scholen verwijst ze door naar de betreffende coördinator.

Marjo werkt vier en een half jaar bij Vlietkinderen. Ze begon op het Secretariaat. Dat werk heeft ze altijd met heel veel plezier gedaan. Nu werkt ze ruim een jaar op de afdeling Klantenservice TSO. Ze zegt: "Het is een veelzijdige functie waarin ik me bijzonder prettig voel." Ze is getrouwd met Peter en samen hebben ze drie kinderen van 22, 25 en 27 jaar. Er zijn inmiddels ook al twee kleinkinderen.

#### Wachtlijsten

Vragen over de wachtlijsten ontvangen Carmen en Els het liefst per e-mail. Els zegt: "Dat scheelt ons heel veel tijd en die tijd kunnen we dan weer goed gebruiken om ouders over andere zaken te woord te staan." De dames van de Klantenservice van Vlietkinderen doen iedere dag weer hun uiterste best om (potentiële) klanten zo goed mogelijk te woord te staan en te informeren. Zij doen dit met veel enthousiasme en professionaliteit.

#### Bereikbaarheid van Klantenservice

Carmen (dinsdag, donderdag, vrijdag) en Els (maandag, woensdag, donderdag) zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 16.00 uur. (070) 319 59 59. E-mail: klantenservice@vlietkinderen.nl  
Marjo is voor de TSO vier dagen per week van 9.00 uur tot 12.00 uur bereikbaar op telefoonnummer (070) 320 39 22 (niet op woensdag). Haar mailen kan natuurlijk ook buiten deze uren: TSO@vlietkinderen.nl



v.l.n.r. Carmen, Marjo en Els

Het is weer de hoogste tijd om u bij te praten over ons kwaliteitscertificaat. Dus is het daarvoor weer de hoogste tijd. Want stil gezeten hebben we niet.

In 2009 hebben we hard gewerkt aan de professionalisering van ons systeem mede door ons kwaliteitshandboek te digitaliseren. Ook hebben er een tweetal externe audits plaatsgevonden, uitgevoerd door onze certificerende instelling. Tijdens deze audits zijn naast kantoor diverse locaties bezocht. Collega's werden geïnterviewd en konden laten zien dat er binnen Vlietkinderen gewerkt wordt conform ons Kwaliteitsmanagement-systeem.

Beide audits zijn zonder onvoldoendes afgesloten met weliswaar een aantal aandachtspunten.

Dat betekende dat we ons dit jaar volledig konden gaan richten op de hercertificering.

De samenwerking tussen Vlietkinderen en onze certificerende organisatie (KIWA) bestaat al sinds 2000. We vonden het na zo'n lange periode tijd worden om eens kritisch te kijken naar onze samenwerking en te praten met andere aanbieders. We hebben besloten om in goed overleg afscheid te nemen van KIWA en een nieuwe weg in te slaan met TUV.

We zijn reeds zes maanden onderweg in 2010 en hebben weer het nodige werk verzet. Naast de bovengenoemde externe audits zijn wij als organisatie ook verplicht interne audits uit te voeren. Speerpunt voor 2010 was het intensiveren van deze interne audits. Ondertussen hebben we er reeds tientallen uitgevoerd en worden daarnaast collega's steeds behendiger in het werken met het digitale handboek.

Wanneer deze Vlietouders verschijnt, hopen we ook het hercertificatie-traject achter ons te hebben: dat zijn we elke drie jaar verplicht.

Mocht u als ouder / verzorger eens in ons digitale handboek willen kijken, vraag dat dan gerust aan één van de pedagogisch medewerkers. Zoals ook gold voor de gedrukte versie geldt dit uiteraard ook voor de digitale versie.

De tweede helft van 2010 zal grotendeels in het teken staan van het verder vormgeven van ons auditteam, de interne audits en het werken met het digitaal systeem. Het belooft dus weer een kwalitatief mooi jaar te worden.

Michelle Krips  
Stafmedewerker kwaliteit

## Speurtocht Het Spektakel

Locatie Het Spektakel was vrijdag 9 april het toneel van een spectaculaire avondspeurtocht. Dit was een activiteit in het kader van het pedagogisch werkplanoverleg onder het mom: "Bedenk een activiteit die we normaal nooit doen". Het team van Het Spektakel heeft toen besloten om een speurtocht in het donker te organiseren. Er hadden zich 32 kinderen opgegeven voor deze avondspeurtocht: vier groepen van acht kinderen. Elke groep kreeg een tasje mee met daarin een plattegrond, een pen en een paar letters die een woord zouden gaan vormen. Na elke goed beantwoorde vraag kregen ze er een bij. De kinderen hadden ook de opdracht om een aantal producten te voelen (pannenkoekenbeslag, eieren en behanglijm), te proeven (M&M's, augurk en zure matten) en te ruiken (azijn, knoflook en pindakaas). Het werd een superspannende, geslaagde en gezellige avond. De kinderen en ook de leidsters hebben ervan genoten. Deze avondspeurtocht is zeker voor herhaling vatbaar.

#### Reacties van de kinderen:

**Victor:** "Het was leuk buiten. En binnen was het best eng."

**Patrick:** "Wat ik leukst vond aan de speurtocht was het ruiken, proeven en voelen."

**Michelle:** "Mij maakte het niet uit dat je aan het begin je zaklamp niet nodig had. Ik vond deze avondspeurtocht gewoon heel leuk, binnen en buiten."

**Justin:** "We kwamen op Het Spektakel bij elkaar. Mijn team liep in het begin de verkeerde kant op en toen moesten we terug. Op het laatst gingen we ruiken, proeven en voelen. En daarom hadden wij gewonnen. Wij waren gewoon de beste!"

**Caitlen:** "Het was erg leuk, ook geweldig leuk georganiseerd. Maar ik had niet gewonnen.."

**Dave:** "Het was superleuk maar we kregen wel moeilijke vragen."



# Voedingsbeleid aangepast

In 2007 zijn we bij Vlietkinderen gestart met het opzetten van het voedingsbeleid.

De aanleiding hiervoor was de regelmatige vragen van ouders over de voeding die de kinderen op de centra krijgen. Daarnaast kwamen er uit landelijke onderzoeken signalen dat kinderen in Nederland steeds zwaarder worden. Dat kan uiteindelijk gevolgen hebben voor hun gezondheid.

Het is niet onze bedoeling om kinderen op dieet te zetten maar bewust te laten omgaan met voeding. Zo dragen we ons steentje bij aan het gezond opgroeien van kinderen.

Inmiddels zijn we een tijdje met het voedingsbeleid aan het werk en merken we dat het constant in beweging is en dus veranderen er soms ook punten binnen dit beleid.

Elk centrum heeft een lijst met producten waarmee we bij Vlietkinderen werken. Ook deze wordt regelmatig aangepast omdat er bijvoorbeeld nieuwe inzichten zijn of omdat medewerkers of ouders nieuwe ideeën hebben aangedragen.

Uit het KlantTevredenheidsOnderzoek 2009 bleek dat u als ouder tevreden bent over het huidige voedingsbeleid. Toch blijven we het beleid van tijd tot tijd evalueren en bijschaven.

Vanuit de Centrale Ouderraad kwam een verzoek om wat meer over de voeding voor 0-1 jarigen op papier te zetten. We hebben dan ook het volgende stukje aan ons voedingsbeleid toegevoegd:

## Babyvoeding 0-1 jaar

Moedermelk is goed voor een kind. We vinden het daarom belangrijk dat er de mogelijkheid is om moedermelk te blijven geven op het kinder-

dagverblijf. Ouders kunnen de afgekolfde melk meenemen of de moeders kunnen in overleg met de pedagogisch medewerkers zelf borstvoeding komen geven. Alle gezonde stoffen die een baby nodig heeft, zitten ook in 'volledige zuigelingenvoeding' ofwel flesvoeding.

De merken babyvoeding die wij aanbieden, zijn in principe Nutrilon en Friso.

Mochten ouders hun kind een ander merk geven dan kan dit worden aangeschaft. Wel wordt er goed gekeken naar de houdbaarheid van de voeding. Een kind dat maar twee dagen komt, zal het vaak niet redden om het hele pak babyvoeding in één maand tijd leeg te krijgen. In dat geval kan het pak door de ouder(s) halverwege de maand worden meegenomen.

Zij brengen dan weer een nieuw pak mee. Mochten er meerdere kinderen in de vestiging zijn die dezelfde voeding drinken dan is dit natuurlijk niet nodig en kunnen de beide kinderen het binnen de juiste houdbaarheidsdatum leegmaken.

Mocht in verband met een allergie andere voeding nodig zijn dan vragen wij de ouders dit zelf mee te brengen. In overleg met het consultatiebureau kunnen ouders daarvoor via de ziektekostenverzekering een vergoeding krijgen. Mocht dit niet lukken dan kunnen de kosten door Vlietkinderen worden vergoed. Ook hier wordt rekening gehouden met de houdbaarheidsdatum.

Voor een kind van zes maanden is alleen borstvoeding of flesvoeding niet genoeg; in de melk zitten te weinig gezonde stoffen zoals vitamines en mineralen.

Een kind heeft echter ook ander eten nodig: dit noemen we bijvoeding. Rond de zes maanden kan

worden begonnen met een groente of fruithap. Wij geven in overleg met de ouder(s) de kinderen een fruithap (vers gepureerd fruit) en eventueel stukjes lichtbruin brood. Vanaf ongeveer zeven maanden kan een kind op een broodkorst kauwen. Vanaf acht tot tien maanden kan een kind uit een beker leren drinken. Rond die tijd zullen de pedagogisch medewerkers dit in overleg met de ouders gaan stimuleren, vaak eerst met een tuitbeker. Maar een gewone beker is uiteindelijk beter. Zo kan een kind goed leren praten en kauwen.

Als een kind meer gaat eten en drinken, is het belangrijk vaste eetmomenten te kiezen (ook voor de tussendoortjes). Lekker en gezond eten tussen door is bijvoorbeeld fruit, volkoren biscuitje, stukje ontbijtkoek, soepstengel, rijstewafel of rozijntjes.

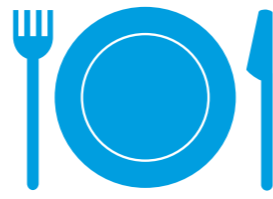
Hoe meer een kind gaat eten hoe minder melk hij/zij nodig heeft. Als een kind 1 jaar oud is, is 300 ml melk per dag genoeg.

Drinken voor tussendoor is bijvoorbeeld water, lauwe (vruchten)thee, verdund vruchtensap, diksap of groentesap.

Mocht u het volledige voedingsbeleid van Vlietkinderen nog eens willen inzien dan kunt u terecht op uw locatie. Daar is een exemplaar aanwezig. Heeft u nog vragen of tips over het voedingsbeleid stuur dan een mail naar de werkgroep voeding: y.korporaal@vlietkinderen.nl

Namens de Werkgroep Voeding

*Yvette Korporaal*  
Clustermanager Vlietkinderen



## KOPIJ VOOR VLIETOUDERS

Vlietkinderen hecht veel waarde aan uw mening als ouder. Wij staan open voor uw reacties op artikelen die in Vlietouders worden gepubliceerd. U kunt ook bij ons (de redactie) kopij aanleveren ter plaatsing. Dus..... schroom niet maar laat van u horen! U kunt mailen naar y.bood@vlietkinderen.nl o.v.v. Vlietouders kopij. Alvast bedankt!

*Yvonne Bood*



Edmee Marchau

## NIEUWE wet OKE TREEDT IN WERKING

Er is de afgelopen tijd hard gewerkt aan nieuwe wet- en regelgeving rondom voorschoolse voorzieningen (peuterspeelzalen en kinderdagverblijven). Hieruit is de wet OKE voortgekomen die op 1 augustus 2010 in werking treedt. De wet OKE staat voor: Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie.

### Wat is het doel van deze wet ?

Het doel van de wet OKE is om de taalontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren en de kwaliteitseisen van de peuterspeelzalen te verbeteren. Er wordt hiervoor een aantal Maatregelen van Bestuur ingezet:

- De eerste maatregel is een kwaliteitsimpuls voor peuterspeelzalen door de wet- en regelgeving over peuterspeelzalen te harmoniseren (dat wil zeggen: meer op één lijn te brengen) met de kinderdagverblijven.
- De tweede maatregel is dat peuterspeelzalen financieel toegankelijk blijven voor alle ouders.
- Ten derde regelt het wetsvoorstel dat gemeenten een breder en beter aanbod van voorschoolse educatie aanbieden, zowel in peuterspeelzalen als in kinderdagverblijven.

De harmonisatie van de wet- en regelgeving peuterspeelzalen met die van kinderdagverblijven zorgt voor een kwaliteitsimpuls voor de eerste. Hierdoor worden peuterspeelzalen in een betere positie gebracht om zich als laagdrempelige en voor iedereen betaalbare voorziening, al dan niet met voorschoolse educatie (VVE), te kunnen handhaven. Verder wil het kabinet bereiken dat jonge kinderen met risico op een taalachterstand in het Nederlands een aanbod krijgen om die taalachterstand te verminderen. Het doel is om kinderen zonder taalachterstand aan de basisschool te laten beginnen.

### Wat betekent de wet OKE voor Vlietkinderen ?

De peuterspeelzalen van Vlietkinderen zijn optimaal toegerust op de wet OKE: onze pedagogisch medewerkers zijn allen voldoende gediplomeerd. Daarnaast voldoen de locaties ook aan de andere kwaliteitseisen: er worden Risico-inventarisaties uitgevoerd en er wordt gewerkt met methodes die met name de taalontwikkeling stimuleren, zoals Piramide en Puk & Ko.

### Wat merkt uw kind ervan ?

Sinds twee jaar is er een aantal peuterspeelzalen en kinderdagverblijven in Leidschendam-Voorburg die samenwerken. Er worden gezamenlijk activiteiten uitgevoerd met kinderen vanaf ongeveer 3 jaar. Zij krijgen onderdelen uit de methode Puk & Ko aangeboden om de taalontwikkeling te stimuleren. Er komt een uitwisseling van kennis tot stand tussen de pedagogisch medewerkers van beide opvangvormen. De 'oudere' kinderen van het dagverblijf krijgen een gevarieerd en uitdagend aanbod waarmee de overgang naar de basisschool wordt vergemakkelijkt. Op deze wijze geeft Vlietkinderen uitvoering aan de harmonisatie van deze twee opvangvormen.

### Wat merkt u ervan ?

Als ouder met een kind dat is geplaatst bij de peuterspeelzaal kunt u het merken aan de ouderbijdrage die u betaalt. Om die voor iedereen toegankelijk en betaalbaar te laten zijn, voorziet de wet OKE in een verlaging van de ouderbijdrage voor ouders met een bruto gezinsinkomen tot 26.000 euro per jaar. Indien u hiervoor in aanmerking komt, heeft u hierover al informatie van ons ontvangen. Ook worden er zogenaamde doelgroepcriteria gehanteerd om te bepalen of u in aanmerking komt voor de regeling waarbij uw kind vier dagdelen per week de peuterspeelzaal bezoekt maar u er slechts twee hoeft te betalen. De ouders die geplaatst zijn bij de peuterspeelzalen ontvangen over bovengenoemde criteria een brief van de gemeente waarin alles duidelijk wordt uitgelegd. U kunt de brief ook vinden op de website van Vlietkinderen bij 'Peuterspeelzalen'.

### Tot slot

Vlietkinderen is blij dat de peuterspeelzalen en de harmonisatie tussen deze opvangvorm en de dagopvang met de wet OKE een impuls krijgt. Wij vinden het belangrijk dat peuterspeelzalen een laagdrempelige voorziening is voor alle kinderen zodat ieder kind goed toegerust op weg naar de toekomst kan gaan!

*Yvonne Bood*

## Coördinator Tussenschoolse opvang

### AAN HET WOORD: EDMEE MARCHAU

Mijn naam is Edmee Marchau en sinds twee jaar ben ik coördinator Tussenschoolse opvang (TSO) op de Lusthofschool in Voorburg.

Toen mijn drie jongens naar de basisschool gingen, bleek er een grote vraag te zijn naar TSO-medewerkers. Ik dacht toen bij mezelf: "waarom niet?" Ik heb toen gesolliciteerd op de vacature en doe dit werk nu met veel plezier.

### Veelzijdig

De Lusthofschool is een grote school met ruim 500 kinderen. Steeds meer mensen maken gebruik van de Tussenschoolse opvang. Wij zorgen ervoor dat er op topdagen ongeveer 300 leerlingen kunnen overblijven. Dit vraagt om een groot team dat de norm van 1 op 15 kinderen (met name gehanteerd bij de jongste kinderen) handhaaft.

Het werk als TSO-coördinator is heel veelzijdig. De kant die mij het meest aanspreekt, is de aandacht

voor kinderen en ouders die moeite hebben met het overblijven. Ik probeer met de kinderen en ouders te achterhalen wat voor het kind onplezierig is en hoe we het kunnen verbeteren. Samen met de overige medewerkers proberen we het overblijven voor iedereen prettig te maken. Dit vraagt om een grote inzet van ons allen want elk kind is uniek en beleeft het overblijven op zijn eigen manier.

### Magische krachten

Als coördinator sta ik ook wel eens voor de groep. Het rare is dat het zo simpel lijkt. Als ik voor de groep sta en iedereen rent vrolijk en luidruchtig door elkaar dan pak ik het belletje van de juf. Het lijkt wel of de magische krachten, die het heeft bij de juf, bij mij zijn verdwenen. Op dat moment moet je toch wat leidinggevende en pedagogische talenten uit de kast halen, wil je een TSO-groep

het gevoel geven van pauze/vrije tijd maar ook de rust inbouwen en de regels toepassen wanneer dat nodig is.

Bij de Lusthofschool is ook een Naschoolse opvang, locatie de Vlieger. De vaste medewerkers van de Naschoolse opvang werken ook bij de TSO: zij zijn opgeleid in de kinderopvang en kunnen hun kennis en kunde met ons delen.

Naast de kinderen, ouders en TSO-medewerkers is de samenwerking met de school belangrijk. Ik heb een goed contact met de school en probeer in goed overleg het beleid en de wensen van Vlietkinderen te integreren met het beleid en de wensen van de school. Het leuke is dat hier altijd weer nieuwe ideeën of 'problemen' uit voortkomen. Kortom het is nooit saai en ik ben pas tevreden als kinderen en medewerkers een veilige en ontspannen Tussenschoolse tijd hebben gehad.



## 8 Direct plaats?

Enige maanden geleden is onze website aangevuld met de rubriek 'Direct Plaats?'. Op bepaalde dagen en locaties hebben we te maken met een wachtlijst. Maar dit geldt niet voor al onze centra en alle dagen in de week. Onder de rubriek 'Opvang / Direct plaats' vindt u een overzicht van plaatsen die momenteel of op korte termijn beschikbaar zijn en waarvoor geen wachtlijst bestaat. Dit overzicht wordt één keer per week bijgewerkt. Wilt u meer weten over een beschikbare plaats? Neem dan contact op met de afdeling Klantenservice: klantenservice@vlietkinderen.nl.

## Sluitingsdagen 2010 GESLOTEN

Alle verblijven van Vlietkinderen zijn op de volgende data in 2010 gesloten:

Donderdag	7 oktober	Studiedag personeel
Vrijdag	24 december	Sluiting om 15.30 uur
Vrijdag	31 december	Sluiting om 15.30 uur

## Kinderen in de bloemetjes gezet

Ter gelegenheid van Koninginnedag heeft de Oranjevereniging onze kinderen ook dit jaar weer in de bloemetjes gezet. Dit werd mogelijk dankzij sponsoring door kwekerij de Groot te Leidschendam.



## Centrale Oudercommissie Vlietkinderen **EEN GOEDE START IN 2010!**

De Oudercommissie heeft in de achterliggende periode verschillende onderwerpen op de agenda gehad. Belangrijke onderwerpen hierbij waren de aanpassingen in het pedagogisch beleid, plaatsingsbeleid en stagiairebeleid. Ook hebben we stil gestaan bij de jaarcijfers over 2009 en gesproken over de aankomende tariefsaanvraag.

Om bij dat laatste onderwerp te beginnen. In 2009 heeft de COR een negatief advies gegeven over de tarieven 2010. Onze mening was dat in tijden van economische crisis ouders niet geconfronteerd mochten worden met een te grote tariefstijging. Helaas deelde de directie van Vlietkinderen die mening niet en heeft toch besloten om de tariefsverhoging door te voeren. Om dit jaar het proces beter te laten verlopen hebben we afgesproken om vroegtijdig te beginnen met de voorbereidingen en ook om meer tijd in te bouwen in de adviesaanvraag zodat de Decentrale Oudercommissies meer tijd krijgen om te reageren. Ook heeft de directie van Vlietkinderen toegezegd dat we de beschikking krijgen over meer informatie zodat we de adviesaanvraag beter kunnen beoordelen.

De financiële cijfers over 2009 zien er gezond uit. Er is een mooie winst gemaakt die volledig is toegevoegd aan het vermogen. Wel geeft dit ons inziens ruimte om de tarieven de aankomende jaren minder hard te laten stijgen dan de vorige jaren. Immers met het opgebouwde vermogen is Vlietkinderen in staat eventuele tegenvallers op te vangen. Verder laten de financiële cijfers een mooie groei zien in de omzet. Dit is voornamelijk te danken aan de uitbreiding van de opvangplaatsen.

Het pedagogisch beleid is een belangrijke bouwsteen voor een organisatie als Vlietkinderen. Dit beleid staat op zichzelf niet ter discussie en is in de achterliggende jaren doorontwikkeld. Vanuit het pedagogisch beleid

worden verschillende beleidsaspecten verder vormgegeven. Een van die aspecten is het plaatsingsbeleid. Op ons verzoek is de directie met een aangepast plaatsingsbeleid gekomen. Hierin worden onder meer de regels rondom de plaatsing over bijvoorbeeld meerdere locaties en groepen versoepeld. Wel blijft in alle situaties het belang van het betreffende kind voorop staan. Wanneer het plaatsingsbeleid definitief is, zal hierover worden gecommuniceerd door Vlietkinderen.

Ook hebben we met de directie gediscussieerd over aanpassingen in het stagiairebeleid. Vanuit verschillende locaties waren er signalen gekomen dat de inzet van stagiaires was verruimd als onderdeel van hun opleiding. Aan de ene kant begrijpt de COR heel goed dat opleiding ook gepaard gaat met goede praktijkervaring. Maar aan de andere kant wilden we ook zien dat er voldoende 'checks and balances' aanwezig zijn. In samenwerking met Vlietkinderen is die verruiming teruggedraaid. Wel was deze discussie aanleiding om het stagiairebeleid nog eens onder de loep te nemen. De COR heeft hier een positief advies over gegeven. Ook dit zal de directie de komende periode nader uitwerken.

Tot slot zijn we nog naarstig op zoek naar nieuwe leden die zich willen inzetten voor een goed functionerende COR. Wanneer je interesse hebt dan kun je vrijblijvend tijdens een vergadering aanwezig zijn. Je kunt dan ervaren hoe de COR functioneert en welke invloed je hebt op het beleid van Vlietkinderen. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen met de voorzitter, Mijanou van den Bergh via centrale\_ouderraad@vlietkinderen.nl.

Namens de Centrale Ouderraad

*Jeroen van der Vlugt*

