

### Inschrijven

Vanaf het moment van zwangerschap kunt u uw kind inschrijven voor het kinderdagverblijf en de peuterspeelzaal. De inschrijving voor de naschoolse opvang hangt sterk samen met de keuze van de basisschool en vindt plaats vanaf de derde verjaardag van uw kind (veel scholen geven pas rond de derde verjaardag de definitieve bevestiging dat uw kind op de basisschool geplaatst is).

U kunt zich digitaal inschrijven via de website of u kunt het papieren inschrijfformulier gebruiken. Bij inschrijving hanteren wij de volgende regels:

- ✚ Als ouder / verzorger schrijft u zelf uw eigen kind in; voor elke opvangsoort en kind vult u een inschrijfformulier in.
- ✚ U ontvangt van ons een bevestiging van inschrijving en als inschrijfdatum geldt de datum van ontvangst van het inschrijfformulier.

### WachtlIJst

Niet op iedere vestiging is er op alle gewenste dagen direct plek voor uw kind. Uw kind wordt bij ons op de wachtlIJst geregistreerd. Om uw kind zo snel mogelijk de gewenste dagen te bieden, is een actuele wachtlIJst belangrijk. Om deze reden onderzoekt Vlietkinderen jaarlijks of de registratie op de wachtlIJst nog conform de wensen is.

### Minimale leeftijd voor plaatsing

Afhankelijk van de opvangsoort geldt voor plaatsing een minimale leeftijd:

- ✚ kinderdagverblijf: 6 weken,
- ✚ peuterspeelzaal (Leidschendam-Voorburg): 2 jaar,
- ✚ peuterspeelzaal (Den Haag): 2,5 jaar,
- ✚ buitenschoolse opvang: 4 jaar.

### Aantal af te nemen dagen

Het minimaal aantal af te nemen dagen is een dag per week. Het maximale aantal af te nemen dagen is 5 dagen per week. Dit geldt voor alle opvangsoorten.

### Aanmelding en inschrijving

U wilt uw kind inschrijven maar hebt nog veel vragen en/ of onduidelijkheden. U kunt ons via de website, per e-mail, schriftelijk of mondeling (telefonisch) benaderen. Indien gewenst ontvangt u van ons het informatieboekje 'Welkom bij Vlietkinderen', een inschrijfformulier, een prijslijst en het boekje pedagogisch beleid 'Goed toegerust op ontdekkingsreis'. Hiermee proberen wij u zo goed mogelijk te informeren.

### Aanmelden en plaatsen

Voordat uw kind bij ons staat ingeschreven en de gewenste opvang geniet, zijn er een aantal contactmomenten tussen u en Vlietkinderen,

- ✚ Aanmelding en inschrijving,
- ✚ Aanbod middels toezending contract / offerte,
- ✚ Contract afhandeling,
- ✚ Intake.

De klant wordt vooraf aan ondertekening van het contract op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden.

### Procedure van plaatsing en prioriteitscriteria op het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang

Het toekennen van een opvangplaats verloopt op volgorde van gewenste startdatum, prioriteitscriteria en inschrijfdatum.

Vlietkinderen past de volgende prioriteitscriteria toe:

- ✚ Kinderen eigen personeel. Zonder medewerkers kunnen er geen kinderen worden opgevangen. Om deze reden hebben kinderen van medewerkers voorrang.
- ✚ Aantoonbare medische / sociale indicatie.
- ✚ 2<sup>e</sup> kind, 3<sup>e</sup> kind, doorstroom KDV-NSO. Broertjes en/ of zusjes van kinderen die al gebruik maken van de opvang hebben voorrang boven voor Vlietkinderen 'nieuwe' klanten.
- ✚ Uitbreiding van dagen binnen hetzelfde kindercentrum.
- ✚ Ruiling van dagen binnen hetzelfde kindercentrum, overplaatsing naar een ander kindercentrum en nieuwe aanmeldingen.

### Procedure van plaatsing op de peuterspeelzaal

De wachtlijst voor de peuterspeelzaal is per locatie gerangschikt op inschrijfdatum. Als er een opvangplaats is zullen we u dit via een brief bevestigen. De brief bevat gegevens over de startdatum van het kind, een prijslijst, een antwoordformulier en een machtigingsformulier. Voor klanten met postcode Leidschendam-Voorburg worden de salarisgegevens gevraagd i.v.m. vaststelling van de ouderbijdrage. Als er geen inkomensgegevens aangeleverd zijn, worden de ouders automatisch volgens het hoogste tarief gefactureerd.

Klanten hebben 1 week (5 werkdagen) de tijd om het antwoordformulier te retourneren.

### Acceptatie aanbod

U mag één maal zonder gevolgen voor uw plaats op de wachtlijst een passend aanbod afslaan. Bij een volgend passend aanbod dat niet geaccepteerd wordt, wordt de inschrijfdatum gewijzigd in de datum van het aanbod.

Wanneer het aanbod niet overeenkomt met uw aanvraag, en u accepteert het aanbod niet behoudt u uw plaats op de wachtlijst.

Als een deel van de gevraagde dagen aan u wordt aangeboden en u accepteert het aanbod, blijft u voor de overige dagen op de wachtlijst geregistreerd staan met de uitbreidingsprioriteit.

#### Intakegesprek

Om kennis te maken met de leidsters wordt u minimaal 1 maand voordat de opvang start, uitgenodigd voor een intakegesprek op de locatie. In dit gesprek licht de pedagogisch medewerker de huisregels en de dagindeling toe en geeft zij u een rondleiding op de locatie.

#### Plaats beëindigen

- ✚ Plaats beëindigen vóór aanvang plaatsing. Opzeggen voordat de opvang van start is gegaan, maar na ondertekening van het contract, dient schriftelijk of per mail te geschieden. De overeenkomst kan per de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand worden ontbonden (voor de peuterspeelzalen kan uitsluitend per de 1<sup>e</sup> worden opgezegd). Als er is opgezegd langer dan 2 maanden voor de startdatum, zijn uitsluitend administratiekosten van 150 euro verschuldigd. Voor de peuterspeelzaal bedragen deze kosten 22,50 euro. Als er is opgezegd korter dan 2 maanden voor de startdatum, geldt de reguliere opzegtermijn van 2 maanden.
- ✚ De opzegtermijn bedraagt 2 maanden. Ouder(s) / verzorger(s) dienen schriftelijk of per mail op te zeggen, er kan ook gebruikt worden gemaakt van een opzeggingformulier. Als er niet wordt opgezegd bij het kinderdagverblijf, stroomt het kind automatisch de 16<sup>e</sup> of de 1<sup>e</sup> van de maand na de 4<sup>e</sup> verjaardag uit (bij de peuterspeelzaal is dit alleen de 1<sup>e</sup>). Als er niet wordt opgezegd bij de naschoolse opvang, stroomt het kind, na de 12<sup>e</sup> verjaardag of per 1 september van het jaar dat hij / zij groep 8 verlaat, uit.
- ✚ Verlenging kinderdagverblijf. Er bestaat de mogelijkheid de kinderdagverblijftijd met maximaal 6 weken na de 4<sup>e</sup> verjaardag te verlengen. Het verzoek om verlenging dient z.s.m. (uiterlijk 6 maanden vóór de 4<sup>e</sup> verjaardag) van het kind bij de afdeling Planning en Plaatsing bekend te zijn.

#### Plaatsing op 2 locaties en/of groepen

In principe wordt het kind altijd geplaatst in 1 groep en 1 locatie.

Het besluit tot plaatsing op twee groepen / locaties wordt besloten na overleg tussen ouder, pedagogisch medewerker, clustermanager en waar nodig de afdeling pedagogiek. In dit overleg staat het welzijn van het kind centraal. Bij verschil van mening beslist de afdeling pedagogiek.

De opvang op twee groepen en/ of locaties is in alle gevallen een tijdelijke situatie. We streven er naar om uw kind zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen een jaar, op de groep te plaatsen waar het kind gedurende de meeste dagen / het langst qua plaatsing verblijft.

Bij aanvang worden kinderen geplaatst in één groep. Pas zes maanden na aanvang kan mogelijk opvang worden geboden in twee groepen.

- ✚ Kinderen in de leeftijd van 0 – 2 jaar vallen buiten deze mogelijkheden. Zij worden geplaatst op één vaste groep en krijgen indien gewenst een mogelijke uitbreiding alleen binnen de vaste groep. Onderzoek wijst uit dat jonge kinderen zich beter voelen als ze op één plek worden opgevangen. Zij hebben moeite met het verblijf op twee groepen. Jonge kinderen van 0 – 2 jaar voelen zich prettiger als er een vaste dagindeling en vaste rituelen op een kindercentrum zijn. Rust en regelmaat maken dat kinderen zich sneller hechten.
- ✚ Kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar kunnen geplaatst worden op twee verschillende groepen binnen een locatie, waarbij we streven uw kind zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen een jaar, op de groep te plaatsen waar het kind gedurende de meeste dagen / het langst qua plaatsing verblijft. Deze groep is leidend in de communicatie naar ouders.
- ✚ Kinderen in de leeftijd van 4 – 8 jaar kunnen geplaatst worden op twee locaties, waarbij uw kind zo snel mogelijk, het streven is binnen het jaar, op één locatie wordt geplaatst. Ook hier geldt dat de locatie waar uw kind het meest verblijft, leidend is in de communicatie naar ouders.
- ✚ Kinderen in de leeftijd van 8 – 12 jaar kunnen geplaatst worden op twee locaties, waarbij uw kind zo snel mogelijk, het streven is binnen het jaar, op de NSO+ wordt geplaatst.